



Huoltajapalautekysely Tredun ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille 2023

Kyselyn tuloskooste

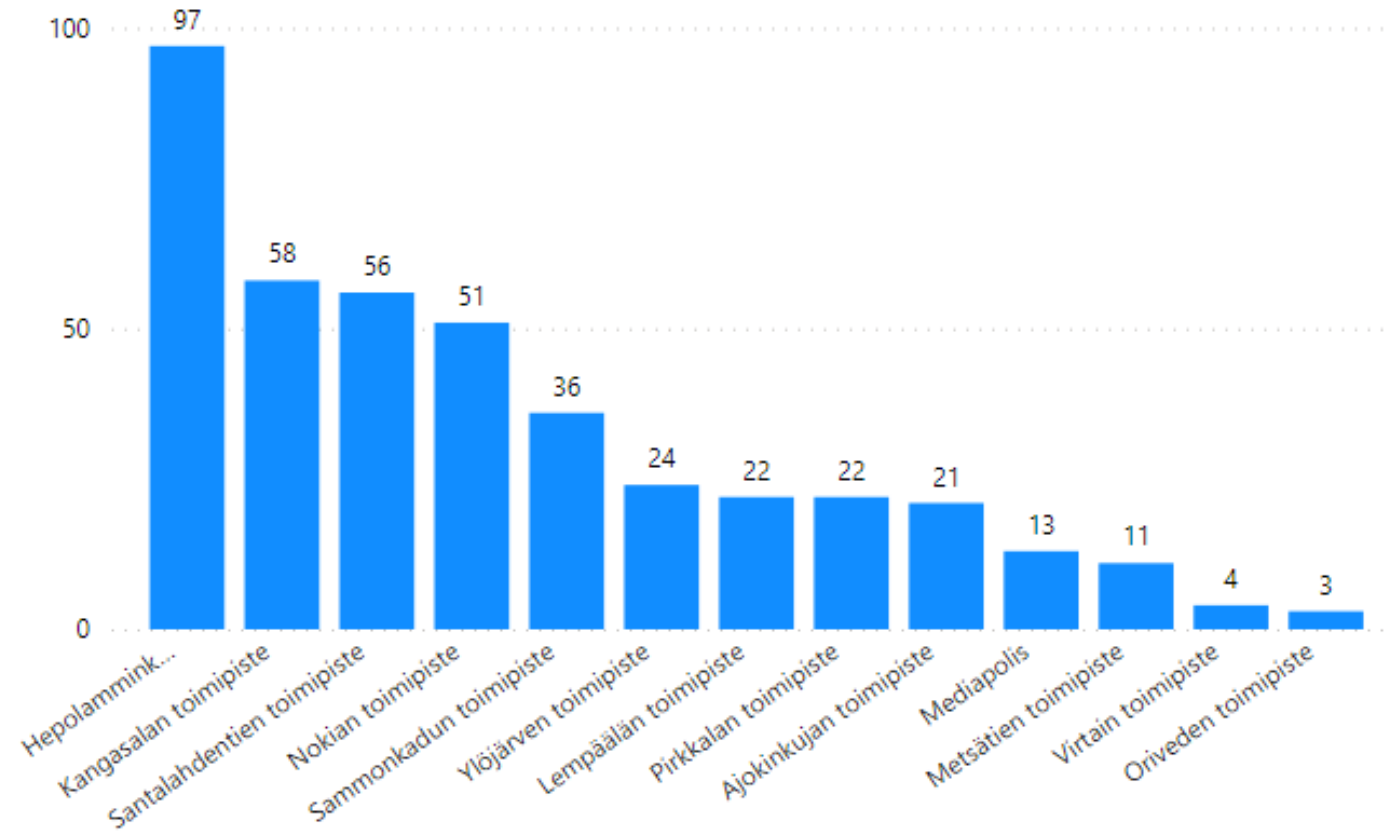
Kevät 2023

Kyselyn tausta ja toteutus

- Koulutuksen järjestäjällä on oppivelvollisuuslakiin perustuva yhteistyövelvoite huoltajien kanssa. Osana yhteistyötä toteutettiin keväällä 2023 ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille huoltajapalautekysely. Kyselyn tavoitteena oli mitata huoltajien tyytyväisyyttä Tredun toimintaan ja kerätä palautetta toiminnan kehittämiseksi.
- Tavoitteenamme on hyödyntää kyselyn tuottamaa tietoa huoltajayhteistyön, viestinnän sekä opiskelijapalveluiden kehittämiseksi. Tavoite on vakiinnuttaa huoltajien palautekysely osaksi vuosittaista sidosryhmäpalautetta.
- Kysely toteutettiin maaliskuussa. Kyselystä tiedotettiin kaikkia ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajia Wilma-viestillä ja toimittamalla Webropol-kyselyyn linkki.
- Kyselyn avulla kerättiin palautetta viestinnästä, opiskelijan ohjauksesta, tuesta & hyvinvoinnista, yhteydenpidosta Tredun ja huoltajien välillä sekä yleistä palautetta Tredun toiminnasta.
- Kysely tuotti runsaasti Tredun toimintaa koskevaa palautetta, josta keskeiset huomiot on nostettu tähän tulostiivistelmään.

Kyselyn vastaajamäärä

Vastaajat toimipisteittäin



Tyytyväisyys Treduun
(asteikko 1-5)

4.0

Vastaajamäärä

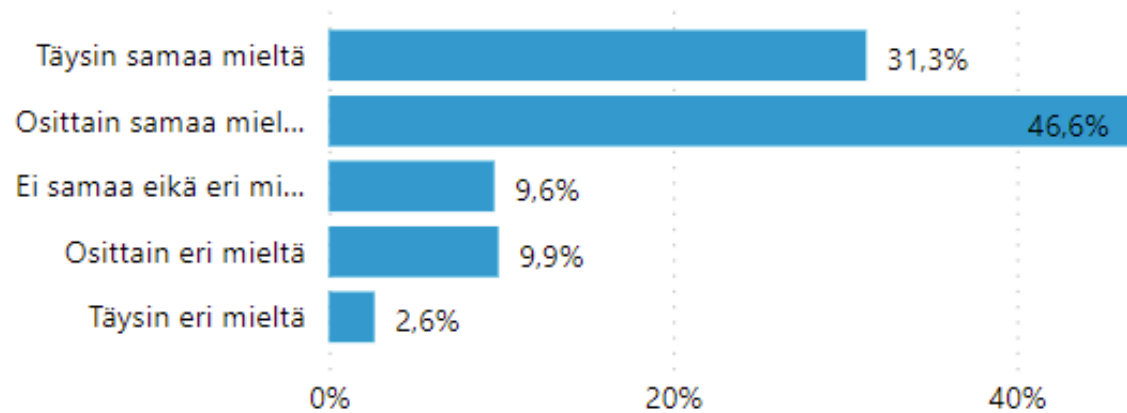
418

Vastausprosentti

19 %

Viestintä: tiedonsaanti opiskelumahdollisuuksista

Sain hyvin tietoa Tredun ammatillisen koulutuksen opiskelumahdollisuuksista nuoreni hakeutumisvaiheessa



Mistä sait tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista?

Perusopetuksen opinto-ohjaajat	50 %
tredu.fi	34 %
Tredun yhteishakuopas	29 %
Huoltajien jatko-opintoillat	19 %
Opintopolku.fi	19 %
Muu, mikä?	12 %
Tredun mainonta (ulko-, lehti-, radio-, TV-mainonta)	6 %
Tredun opinto-ohjaajat	5 %
Some (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok)	3 %
TreduNavi	1 %

Huoltajista lähes 80 % koki saaneensa hyvin tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista nuoren hakeutumisvaiheessa ja pääasiallisina tiedon lähteinä mainittiin perusopetuksen opinto-ohjaajat, Tredun verkkosivut ja yhteishakuopas, huoltajille suunnatut jatko-opinto-illat sekä Opintopolku.fi.

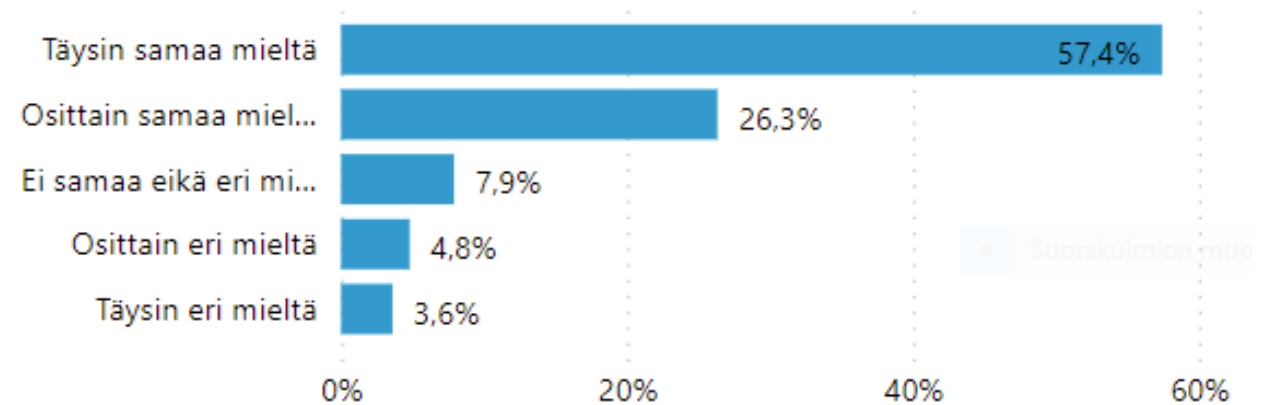
Viestintä: tiedonsaanti palveluista ja toisen asteen maksuttomuudesta

Sain hyvin tietoa nuorelleni tarjottavista (keskiarvo, asteikko 1-...

Asteikko 1 = täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä

a) Tredun palveluista, kuten esimerkiksi opinto-ohjauksesta ja erityisestä tuesta	3.31
b) opiskeluhuollon palveluista, kuten esimerkiksi hyvinvointialueen järjestämästä opiskeluterveydenhuollosta sekä kuraattorin ja psykologin palveluista	3.17
c) Kelan opintoetuuksista, kuten koulumatkatuesta tai opintotuesta	3.17

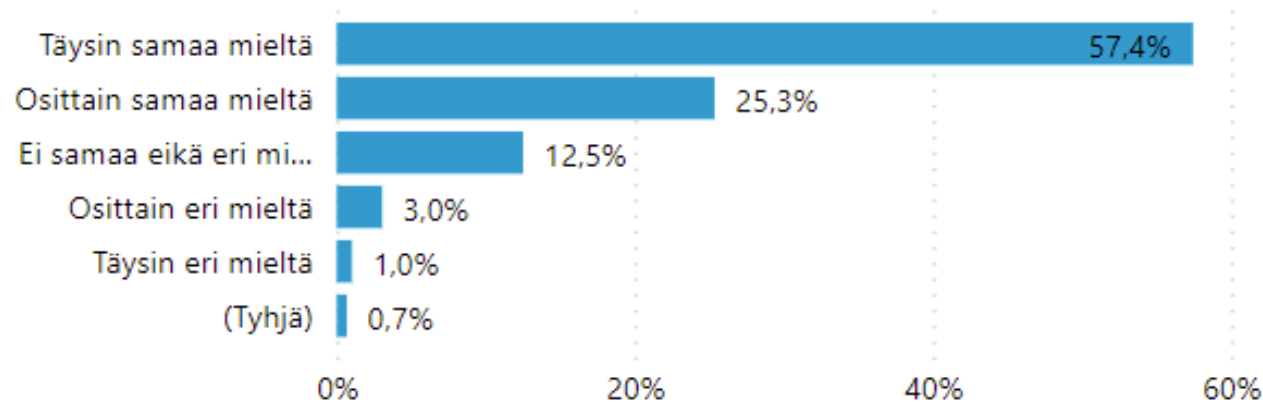
Sain hyvin tietoa toisen asteen maksuttomuudesta



Huoltajat kokivat pääosin saaneensa hyvin tietoa toisen asteen opiskelun maksuttomuudesta mutta nuorelle tarjottavista palveluista ja etuuksista tiedottamista tulisi vielä kehittää.

Viestintä: kotiväeniltaa koskeva palaute

Mielestäni kotiväenilta oli hyödyllinen

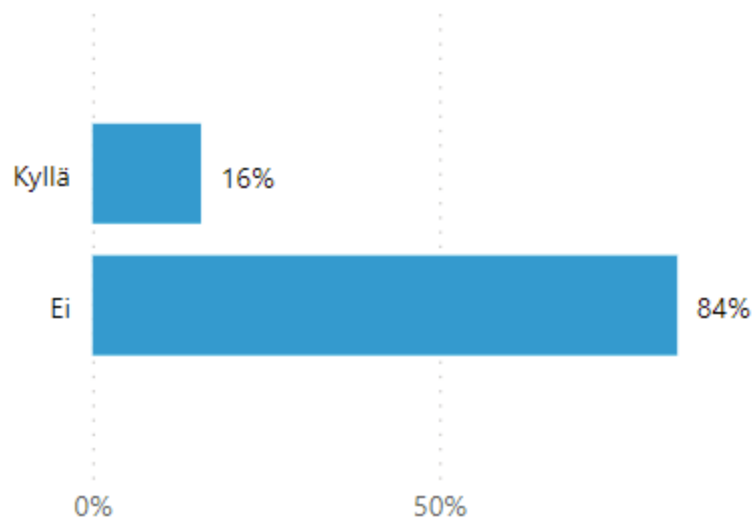


Pääosa kotiväeniltaan osallistuneista huoltajista (~84 %) koki tilaisuuden ja tutustumisen nuorten opiskeluympäristöön sekä oppilaitoksen henkilöstöön hyödyllisenä.

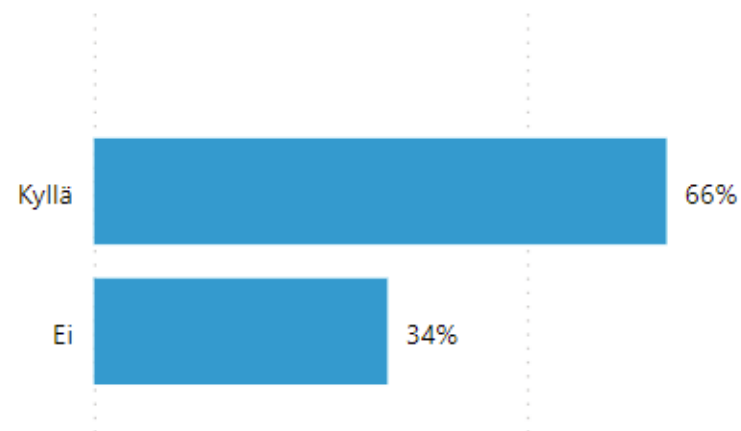
Avoimissa palautteissa esitettiin kehittämistoiveita tilaisuuksien järjestelyihin ja parempaa tiedottamista kotiväenillan ajankohdasta. Kaikista vastanneista noin 29 % ilmoitti, ettei ollut osallistunut tilaisuuteen.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: huoltajien osallistuminen nuorta koskevaan päätöksentekoon

Olen osallistunut nuoreni henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) laadintaan?



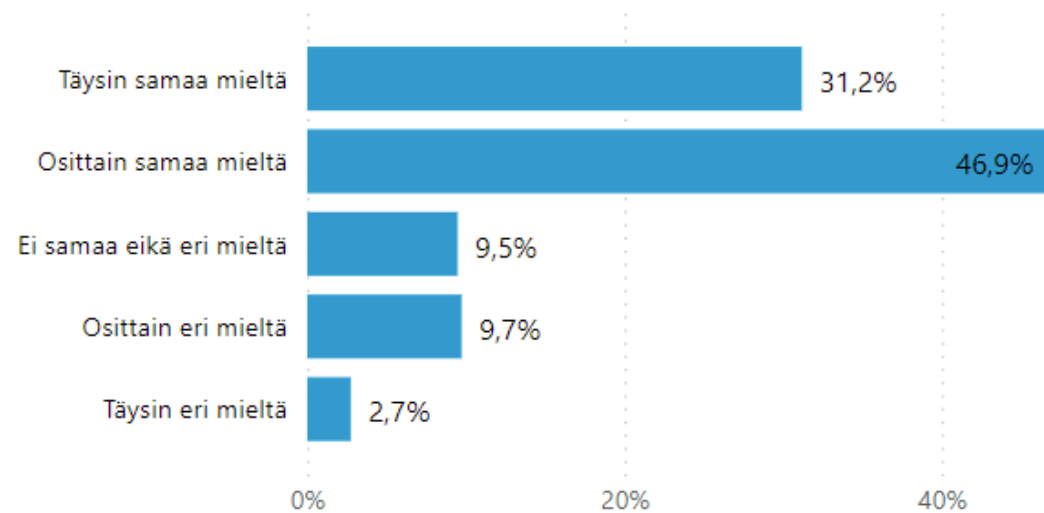
Minua on kuultu ennen nuorelleni tehtyä erityisen tuen päätöstä



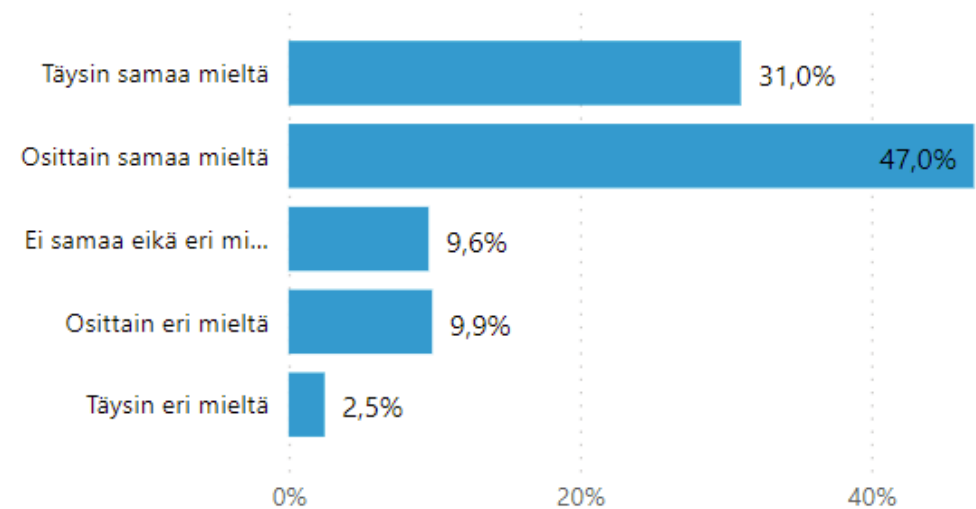
Valtaosa vastaajista ei ollut osallistunut nuoren henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman HOKSin laadintaan, koska eivät tieneet osallistumismahdollisuudesta. Huoltajien kuuleminen ennen nuorelle tehtyä erityisen tuen päätöstä toteutui noin 2/3-osan kohdalla 121:stä kysymykseen vastanneista huoltajista.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: nuoren tukeminen

Nuoreni saa Tredussa tukea ja ohjausta opinnoissaan



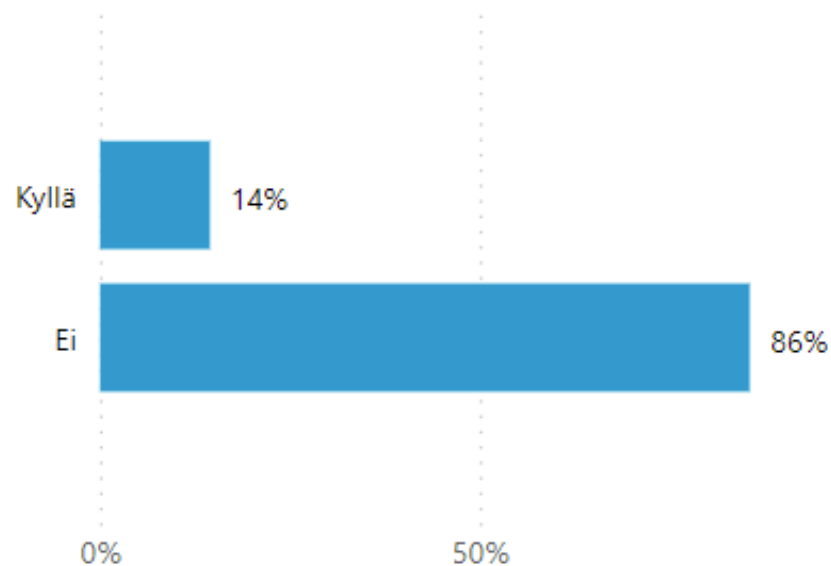
Nuoreni hyvinvointia tuetaan Tredussa hänen opintojensa aikana



Huoltajien kokemus nuoren saamasta tuesta ja ohjauksesta opintoihin sekä hyvinvoinnin tukemisesta opinnoissa oli myönteinen, 78 % vastanneista on täysin tai osittain samaa mieltä väittämien kanssa. Osa huoltajista koki, että ei tiedä tarjolla olevasta ohjauksesta tai tuesta.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: häirinnän, kiusaamisen tai epäasiallisen kohtelun kokemukset

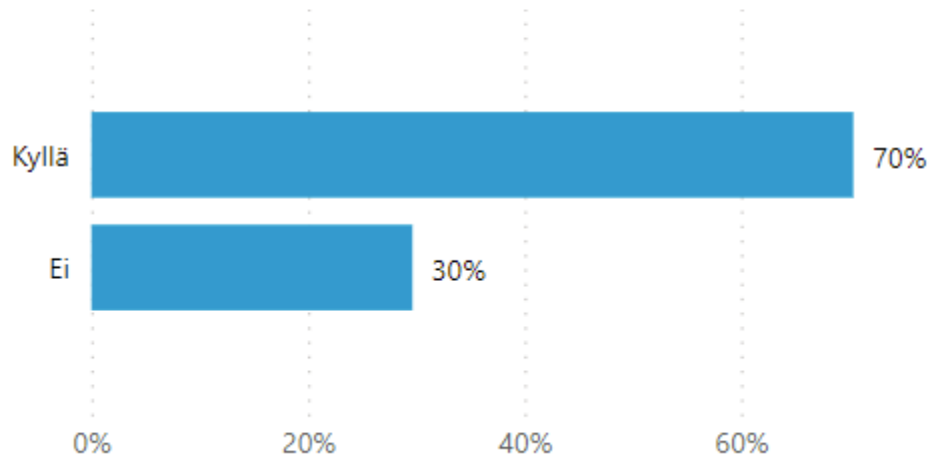
Nuoreni on kokenut tai havainnut häirintää ja kiusaamista/epäasiallista kohtelua oppimisympäristössä tai koulumatkalla



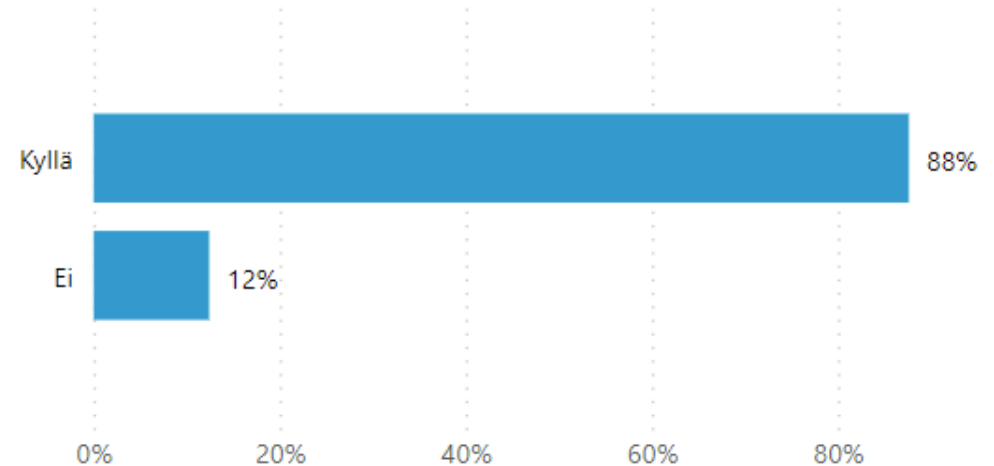
Vastanneista 14 % (59 myönteistä vastausta kysymykseen) ilmoitti nuoren kokeneen tai havainneen häirintää, kiusaamista tai epäasiallista kohtelua. ”Opettajan tai rehtorin tulee ilmoittaa tietoonsa tulleesta oppimisympäristössä tai koulumatkalla tapahtuneesta häirinnästä, kiusaamisesta, syrjinnästä tai väkivallasta niistä epäillyn ja niiden kohteena olevan opiskelijan huoltajalle tai muulle lailliselle edustajalle”(Ammatillisen koulutuksen laki 80 §).

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

Nuoreni OMA-opettaja tai nuortani ohjaavat henkilöt (kuten opettajat, opinto-ohjaaja, ammatillinen ohjaaja tai erityisopettaja) ovat olleet tarvittaessa yhteydes...



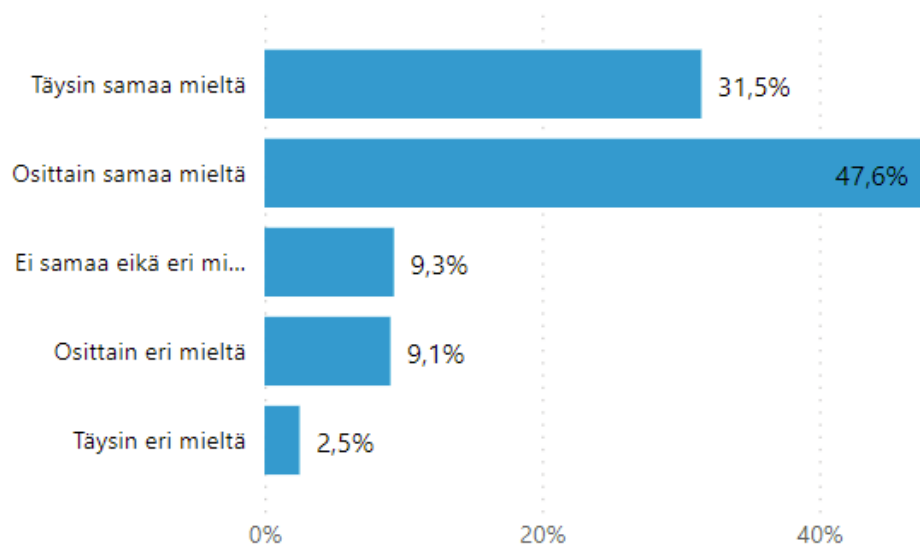
Olen tarvittaessa tavoittanut nuoreni OMA-opettajan tai nuortani ohjaavat henkilöt Tredusta



Tredun henkilöstö on ollut tarvittaessa hyvin tavoitettavissa ja yhteydessä huoltajiin, mutta avoimessa palautteessa huoltajat toivoivat yhteistyön tiivistämistä Tredun kanssa sekä aktiivista tiedottamista nuorta koskevista asioista.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

Yhteistyö nuortani ohjaavien eri henkilöiden kanssa toimii hyvin



Wilma on toimiva väline (keskiarvo, asteikko 1-5)

a) yhteydenpidossa	4,53
b) nuoreni opintojen etenemisen seurannassa	3,83
c) nuoreni läsnä- ja poissaolojen seurannassa	4,54

Kokemus yhteistyön toimivuudesta huoltajien ja nuorta ohjaavien henkilöiden välillä on myönteinen 80 %:lla vastaajista. Nuoren opintojen seuraaminen Wilman kautta koettiin hankalaksi ja huoltajat esittivät ehdotuksia yhteydenpidon lisäämiseksi.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä jatkuu!

Lämmin kiitos kaikille huoltajapalautekyselyyn vastanneille.
Yhteydenpito jatkuu!

Toivomme, että opiskelijoiden asioissa olet ensisijaisesti
yhteydessä OMA-opettajaan tai toimipisteen
koulutuspäällikköön.