



TAMPERE

Huoltajapalautekysely Tredun ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille kevät 2025

Kyselyn tausta ja toteutus

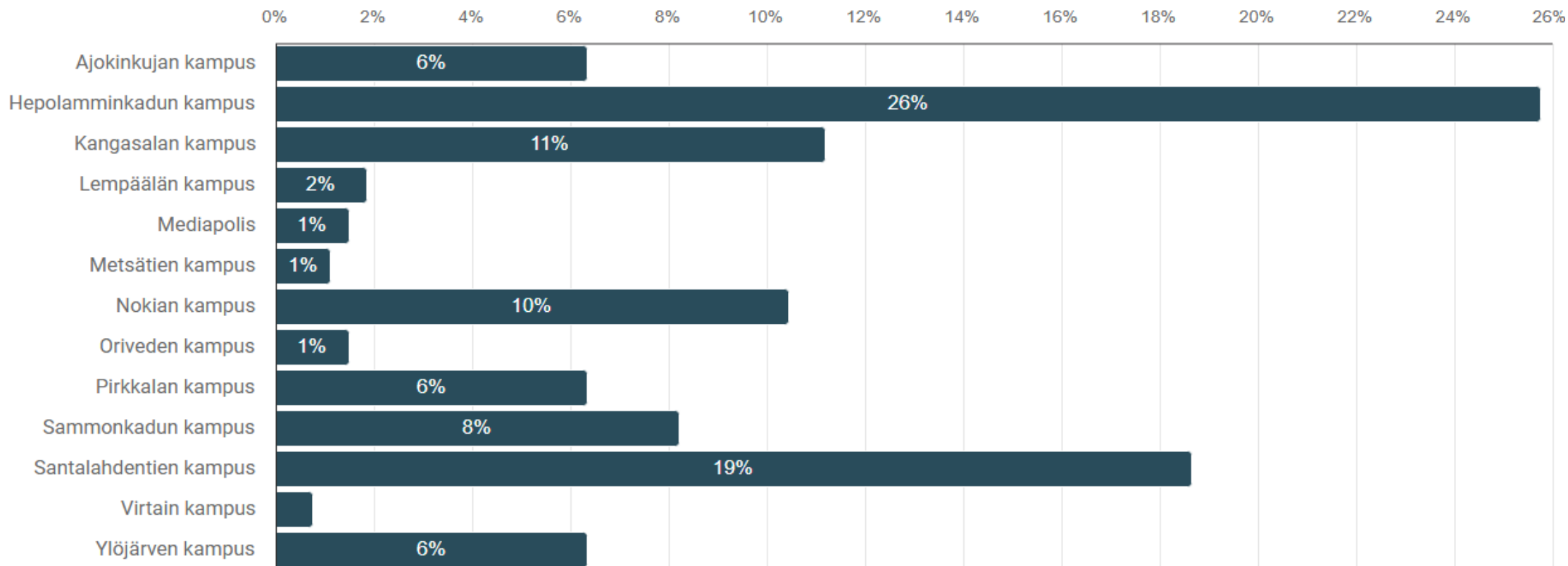
- Koulutuksen järjestäjällä on oppivelvollisuuslakiin perustuva yhteistyövelvoite huoltajien kanssa. Osana tätä yhteistyötä toteutettiin keväällä 2023 ensimmäistä kertaa ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille suunnattu huoltajapalautekysely, joka toteutettiin maaliskuussa 2025 kolmannen kerran.
- Kyselyn tavoitteena oli mitata huoltajien tyytyväisyyttä Tredun toimintaan ja kerätä palautetta toiminnan kehittämiseksi.
- Kyselyn tuottamaa tietoa hyödynnetään huoltajayhteistyön, viestinnän sekä opiskelijapalveluiden kehittämiseksi.
- Kyselystä tiedotettiin kaikkia ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajia Wilma-viestillä ja toimittamalla linkki Webropol-kyselyyn, jonka avulla huoltajilta kerättiin palautetta viestinnästä, opiskelijan ohjauksesta, tuesta ja hyvinvoinnista, yhteydenpidosta Tredun ja huoltajien välillä sekä yleistä palautetta Tredun toiminnasta.
- Vastaajien määrä oli 268 ja siten vähentyi vuoteen 2024 verrattuna merkittävästi (lähetetty 2504 huoltajalle, vastausprosentti 10,7 %, vuonna 2024: 462 vastaajaa)
- Kysely tuotti runsaasti Tredun toimintaa koskevaa palautetta, josta keskeiset huomiot on nostettu tähän tulostiivistelmään.
- Huoltajien palautekysely sisällytetään jatkossakin osaksi vuosittaista sidosryhmäpalautetta ja opiskeluhuollon omavalvontaa, jotta saamme arvokasta palautetta ja ehdotuksia toimintamme kehittämiseksi.

Huoltajapalautekyselyn vastaajat kampuksittain

268 vastaajaa (v. 2024: 462 vastaajaa)

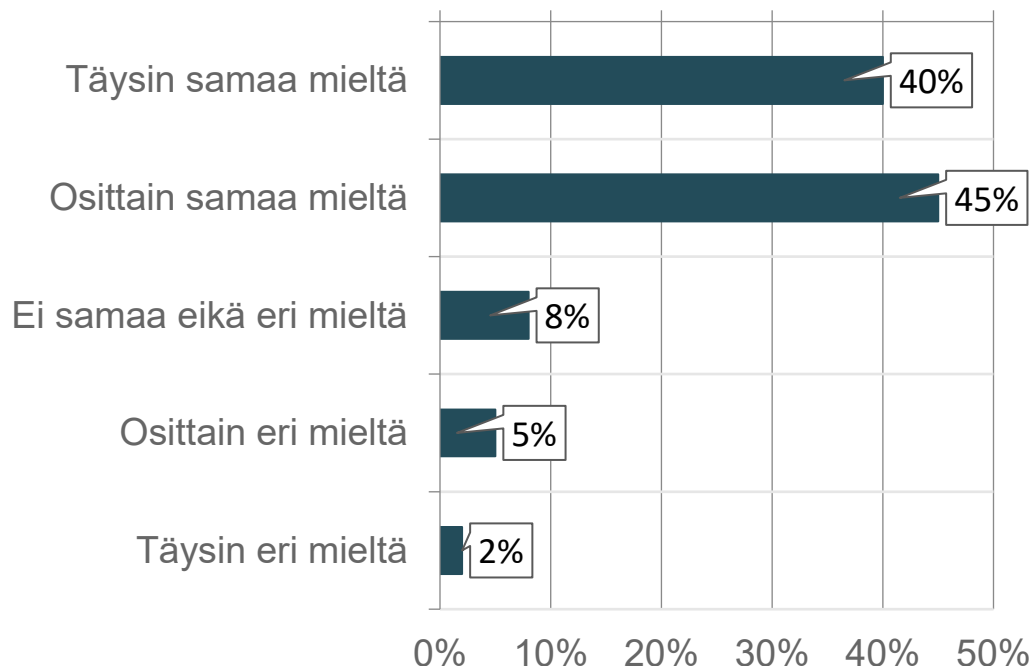
Millä Tredun kampuksella ja tutkinnossa/koulutuksessa nuoresi opiskelee? Valitse valikosta.

Vastaajien määrä: 268

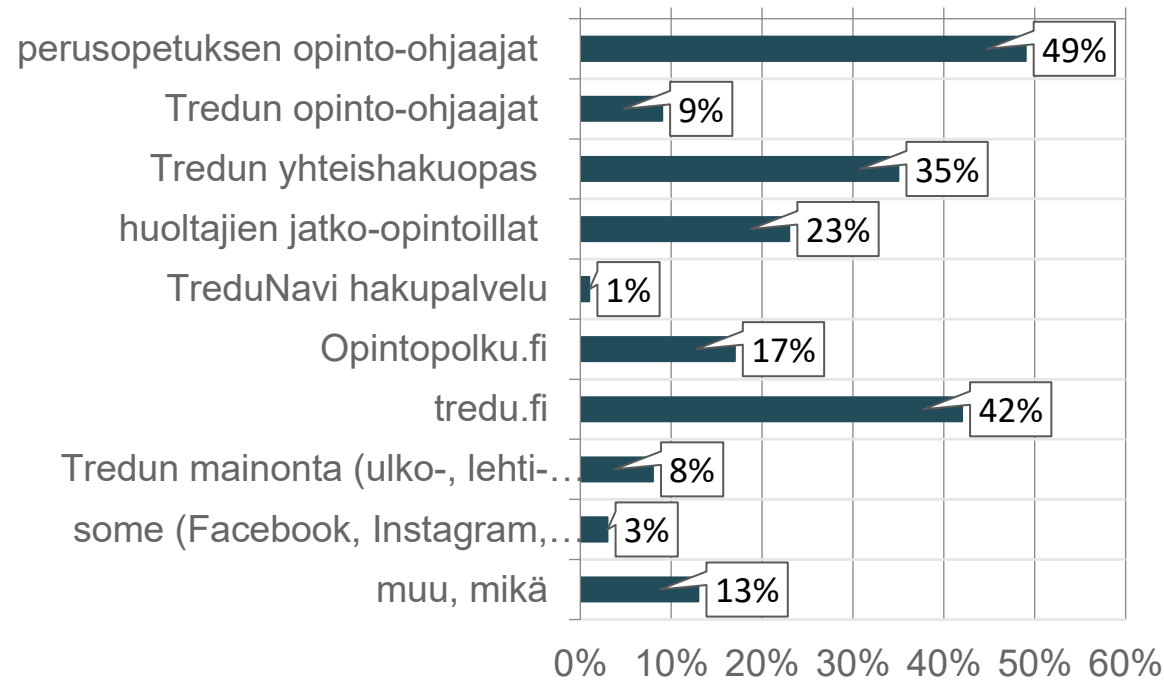


Viestintä: tiedonsaanti opiskelumahdollisuuksista

Sain hyvin tietoa Tredun ammatillisen koulutuksen opiskelumahdollisuuksista nuoreni hakeutumisvaiheessa

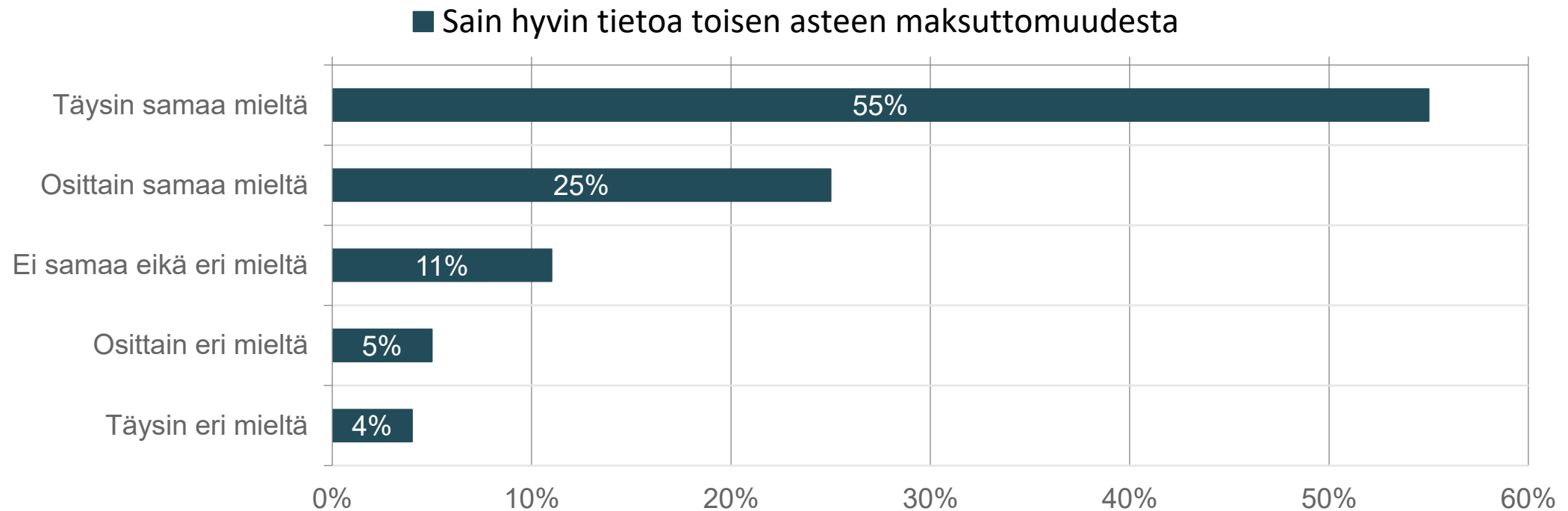


Mistä sait tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista?



Huoltajista 85 % koki saaneensa hyvin tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista nuoren hakeutumisvaiheessa (V. 2024: 78 %) Pääasiallisina tiedon lähteinä mainittiin perusopetuksen opinto-ohjaajat, Tredun verkkosivut ja yhteishakuopas, huoltajille suunnatut jatko-opinto-illat sekä Opintopolku.fi. Erityisesti Tredun verkkosivujen, yhteishakuoppaan sekä huoltajien jatko-opintoiltojen osuus tiedonlähteinä on kasvanut viime vuoteen verrattuna.

Viestintä: tiedonsaanti toisen asteen maksuttomuudesta



Huoltajista 80 % (v. 2024: 83 %) koki pääosin saaneensa hyvin tietoa toisen asteen opiskelun maksuttomuudesta, ja on tärkeä tiedottaa jatkossakin monipuolisesti nuorelle tarjottavista palveluista ja opiskeluun liittyvistä etuuksista.

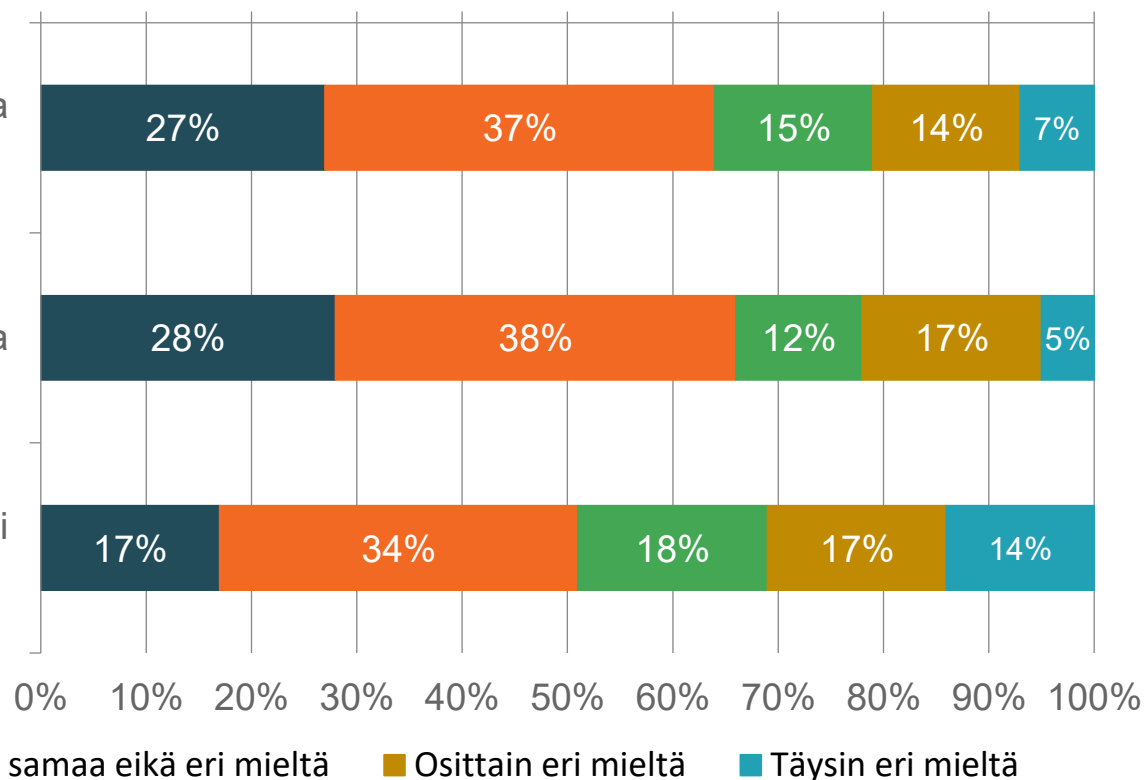
Viestintä: tiedonsaanti palveluista ja toisen asteen maksuttomuudesta

Sain hyvin tietoa nuorelleni tarjottavista

a) Tredun palveluista, kuten esimerkiksi opinto-ohjauksesta ja erityisestä tuesta

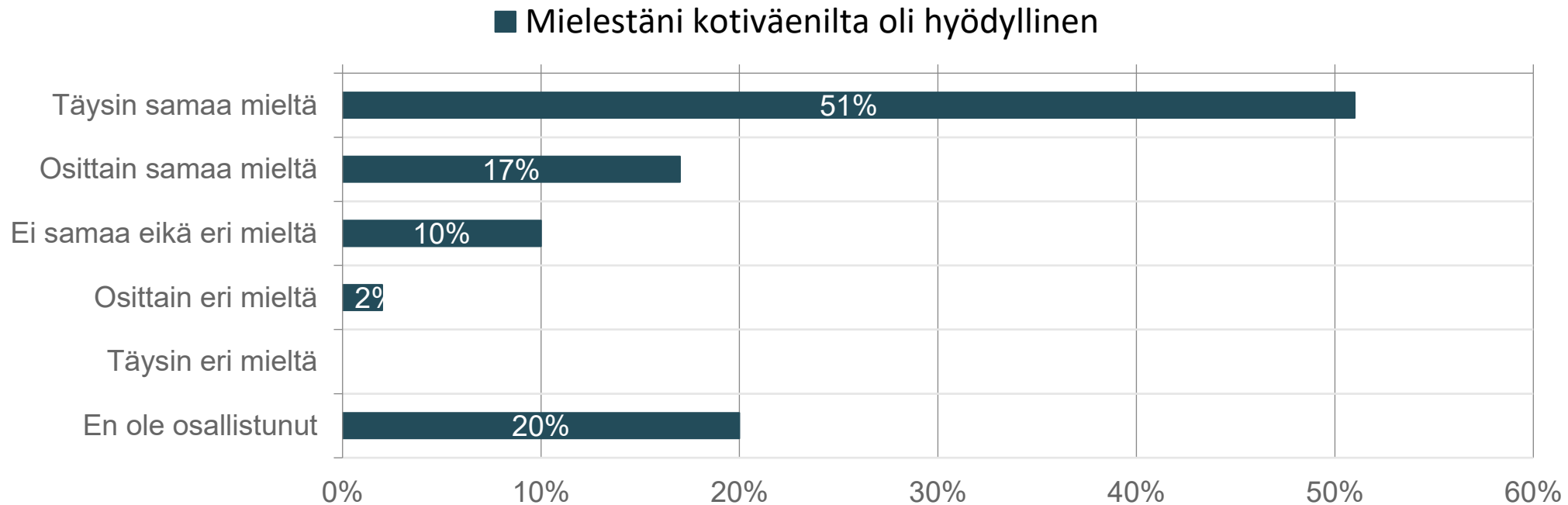
b) opiskeluhuollon palveluista, kuten esimerkiksi hyvinvointialueen järjestämästä opiskeluterveydenhuollosta sekä kuraattorin ja psykologin palveluista

c) Kelan opintoetuuksista, kuten koulumatkatuesta tai opintotuesta



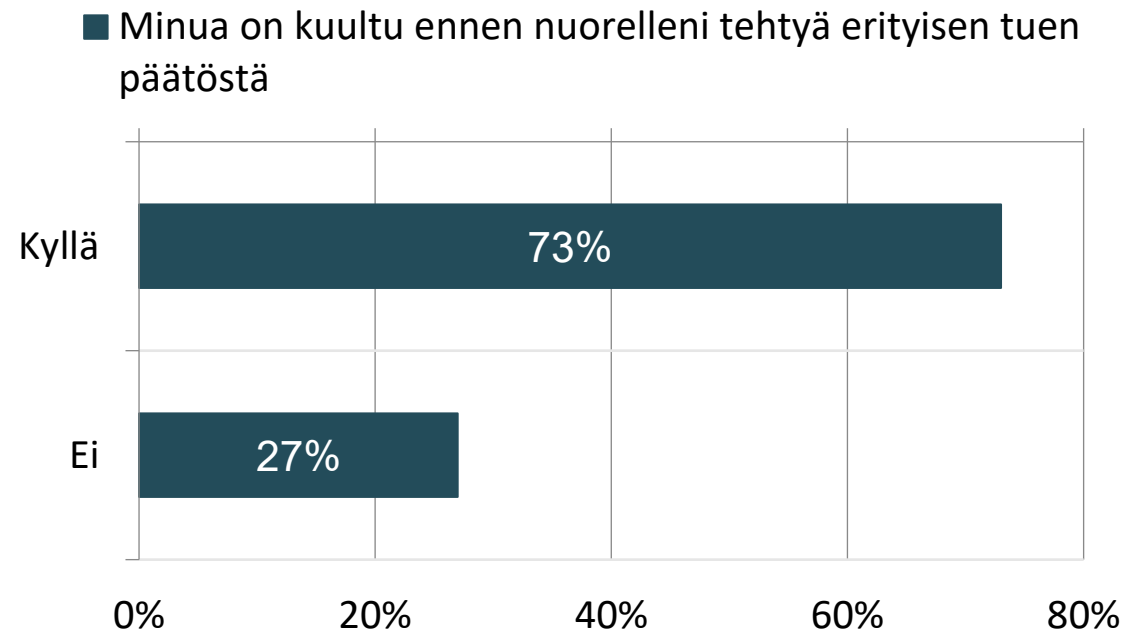
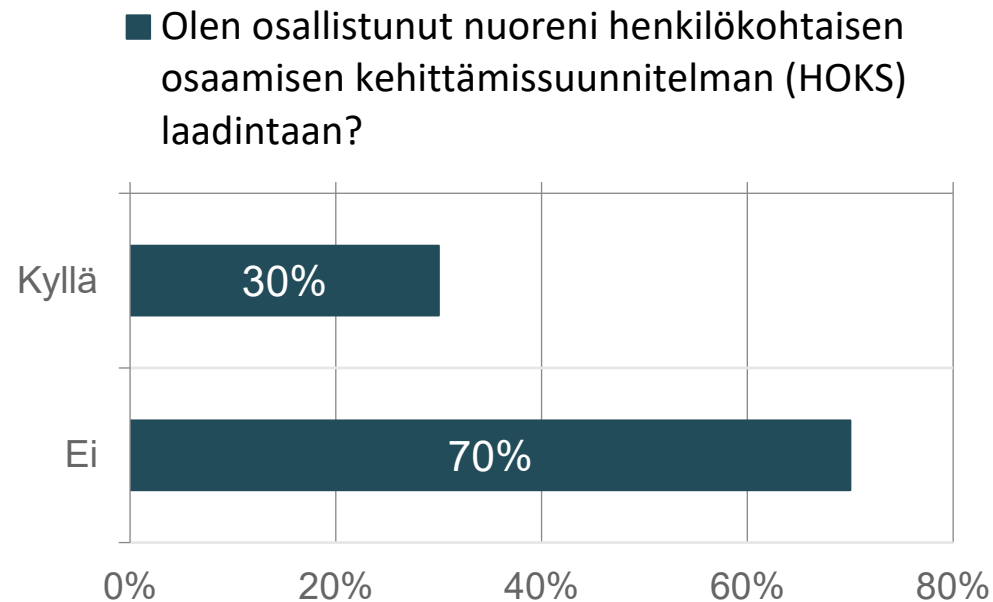
Huoltajat kokivat pääosin saaneensa hyvin tietoa nuorelle tarjottavista palveluista ja opiskeluun liittyvistä etuuksista, mutta on tärkeää edelleen kehittää tiedottamista esimerkiksi hyvinvointialueen ja Kelan kanssa yhteistyössä.

Viestintä: kotiväenilta koskeva palaute



Pääosa kotiväeniltaan **osallistuneista** huoltajista eli 68 % (v. 2024:54 %) koki tilaisuuden ja tutustumisen nuorten opiskeluympäristöön, OMA-opettajaan, muihin opettajiin ja huoltajiin hyödyllisenä. Palautteissa esitettiin mm., että tilaisuudessa keskityttäisiin erityisesti opiskelun käynnistymiseen liittyviin asioihin, opiskelukäytäntöihin, opetuksen tukeen, työelämässä oppimiseen, kaksoistutkinnon suorittamisen käytäntöihin, HOKSin ja opetussuunnitelman ”avaamiseen”. Toivottiin myös tietoa opiskeluun liittyvistä Kelan etuuksista, hakumenettelyistä ja opiskeluhuoltopalveluista sekä mahdollisuutta esittää kysymyksiä ja aikaa keskustelulle. Lisäksi toivottiin esitysmateriaalien jakamista sähköisesti, etäosallistumismahdollisuutta, tallennetta tilaisuudesta ja toiveita, että kotiväenilta järjestettäisiin joka lukuvuosi. Vastaajista 20 % (v. 2024: 25 %) ilmoitti, että ei osallistunut kotiväeniltaan ja osallistuneiden osuus vastaajista on siten kasvanut viime vuoteen verrattuna.

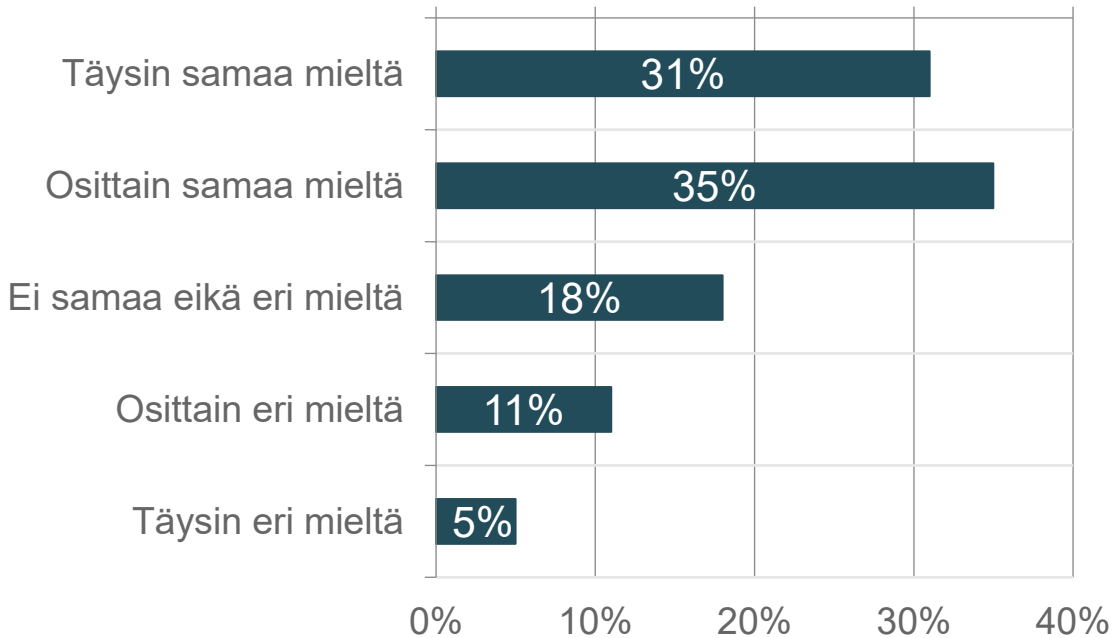
Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: huoltajien osallistuminen nuorta koskevaan päätöksentekoon



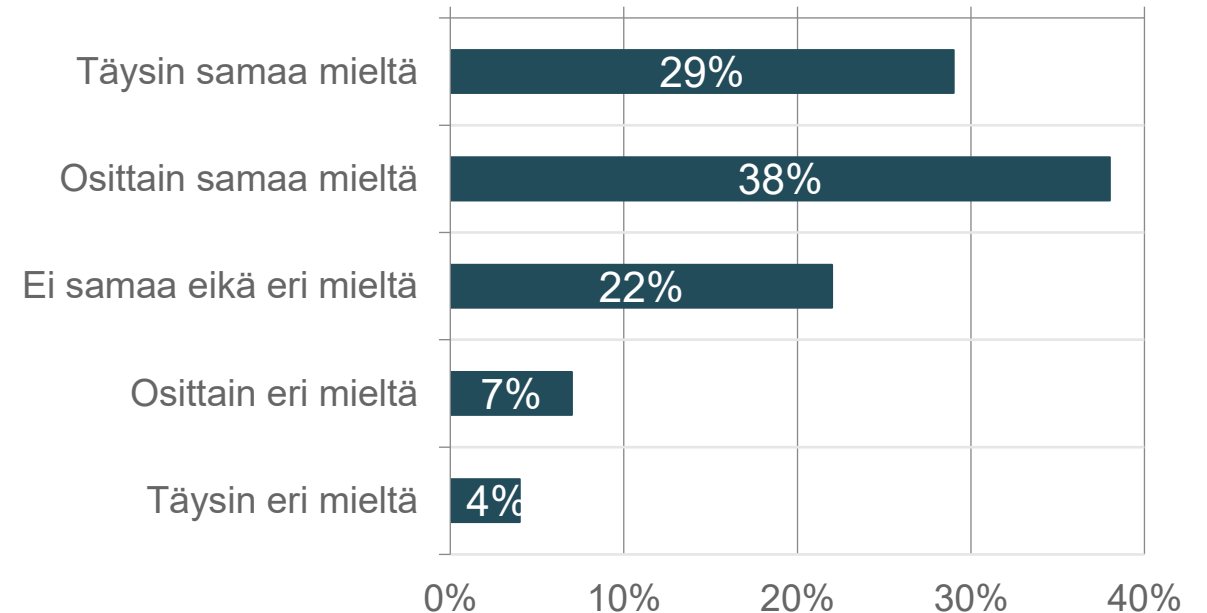
Valtaosa vastaajista eli 70 % (v.2024: 74 %) ei ollut osallistunut nuoren henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman HOKSin laadintaan, koska eivät tieneet osallistumismahdollisuudesta, eivät olleet kokeneet tarvetta osallistua tai nuori on halunnut toimia asiassa itsenäisesti. Tiedottamista huoltajan mahdollisuudesta osallistua nuorensa HOKS:n laadintaan tulee edelleen lisätä. Huoltajien kuuleminen ennen nuorelle tehtyä erityisen tuen päätöstä toteutui 73 %:n osalta 131:stä kysymykseen vastanneista huoltajista. Vuonna 2024 kuuleminen oli toteutunut ainoastaan 62 %:n osalta vastanneista.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: nuoren tukeminen

■ Nuoreni saa Tredussa tukea ja ohjausta opinnoissaan

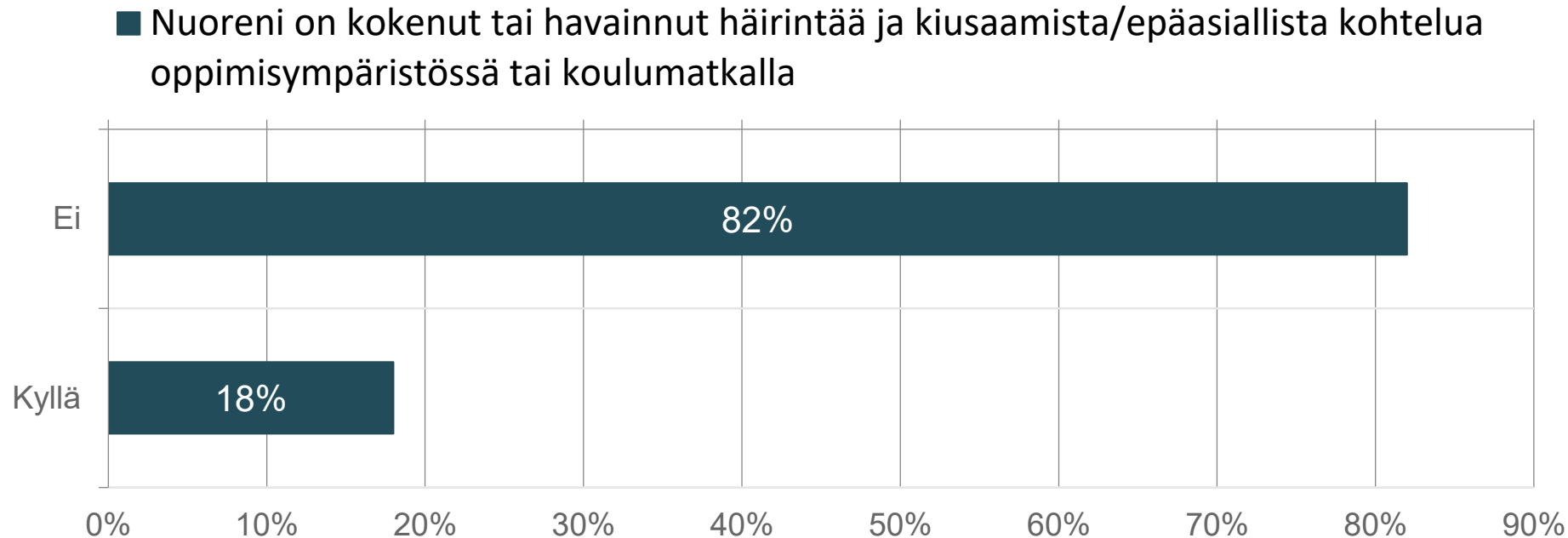


■ Nuoreni hyvinvointia tuetaan Tredussa hänen opintojensa aikana



- Vastanneista huoltajista valtaosa koki nuoren saavan tukea ja ohjausta opinnoissaan, eri mieltä oli 16 % vastaajista (v. 2024: 15 %). 67% vastaajista (v. 2024: 61 %) oli täysin tai osittain samaa mieltä, että nuoren hyvinvointia tuetaan Tredussa opintojen aikana, eri mieltä oli 11 % (v. 2024: 13 %) vastaajista.

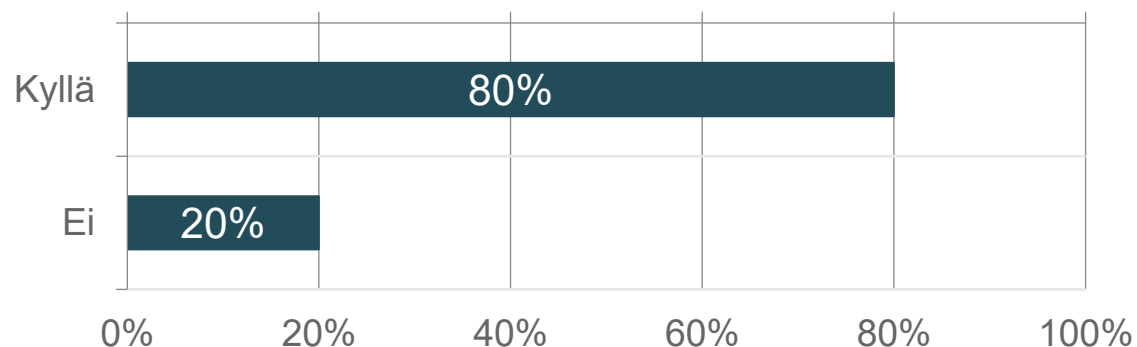
Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: häirinnän, kiusaamisen tai epäasiallisen kohtelun kokemukset



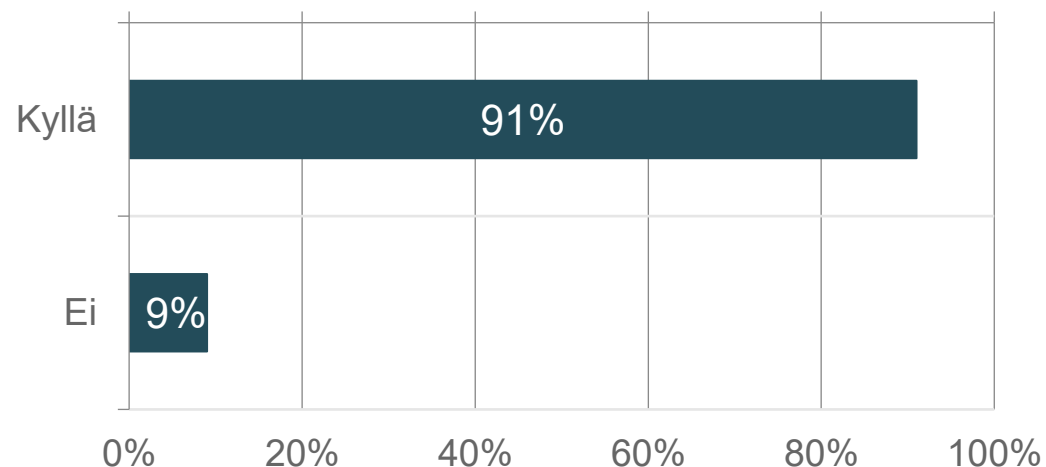
Vastanneista 18 % (46 myönteistä vastausta kysymykseen) ilmoitti nuoren kokeneen tai havainneen häirintää, kiusaamista tai epäasiallista kohtelua. Myönteisesti vastanneiden osuus on säilynyt vuoden 2024 tasolla, vaikka määrällisesti on vähentynyt. Vastausten perusteella Tredussa puututaan havaittuun ja ilmoitettuun kiusaamiseen, ja puuttumisen jälkeen havaitut ja koetut epäkohdat ovat pääsääntöisesti poistuneet. Osa vastaajista koki, että häirintään ei ole puututtu riittävästi.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

■ Nuoreni OMA-opettaja tai nuortani ohjaavat henkilöt (kuten opettajat, opinto-ohjaaja, ammatillinen ohjaaja tai erityisopettaja) ovat olleet tarvittaessa yhteydessä nuortani koskevissa asioissa



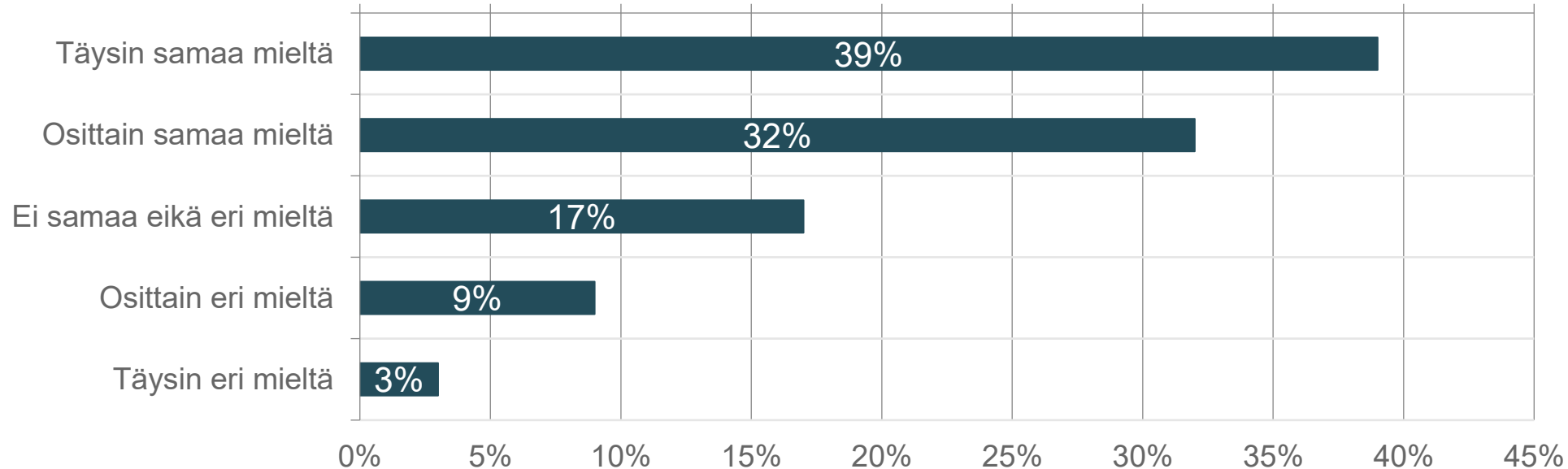
■ Olen tarvittaessa tavoittanut nuoreni OMA-opettajan tai nuortani ohjaavat henkilöt Tredusta



Tredun henkilöstö on ollut tarvittaessa hyvin tavoitettavissa ja yhteydessä huoltajiin, mutta avoimessa palautteessa huoltajat toivoivat yhteydenpidon lisäämistä erityisesti opettajien kanssa sekä aktiivista tiedottamista nuoren opintoja koskevista asioista kuten opintojen etenemisestä, arviointien tuloksista ja työjärjestyksen muutoksista. Huoltajien myönteisten vastausten osuus on säilynyt liki samana kuin vuonna 2024.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

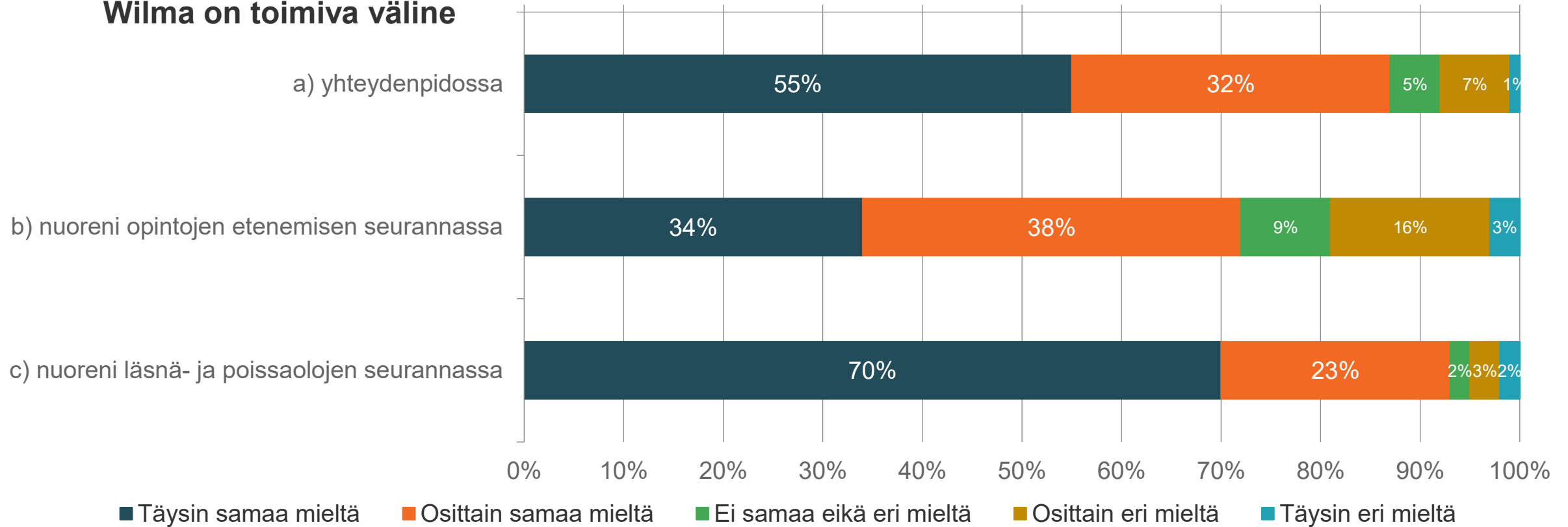
■ Yhteistyö nuortani ohjaavien eri henkilöiden kanssa toimii hyvin



Kokemus yhteistyön toimivuudesta huoltajien ja nuorta ohjaavien henkilöiden välillä on myönteinen 71 %:lla (v. 2024: 67 %) vastaajista. Vastanneista huoltajista täysin tai osittain eri mieltä on 12 % ja osuus on sama kuin vuonna 2024.

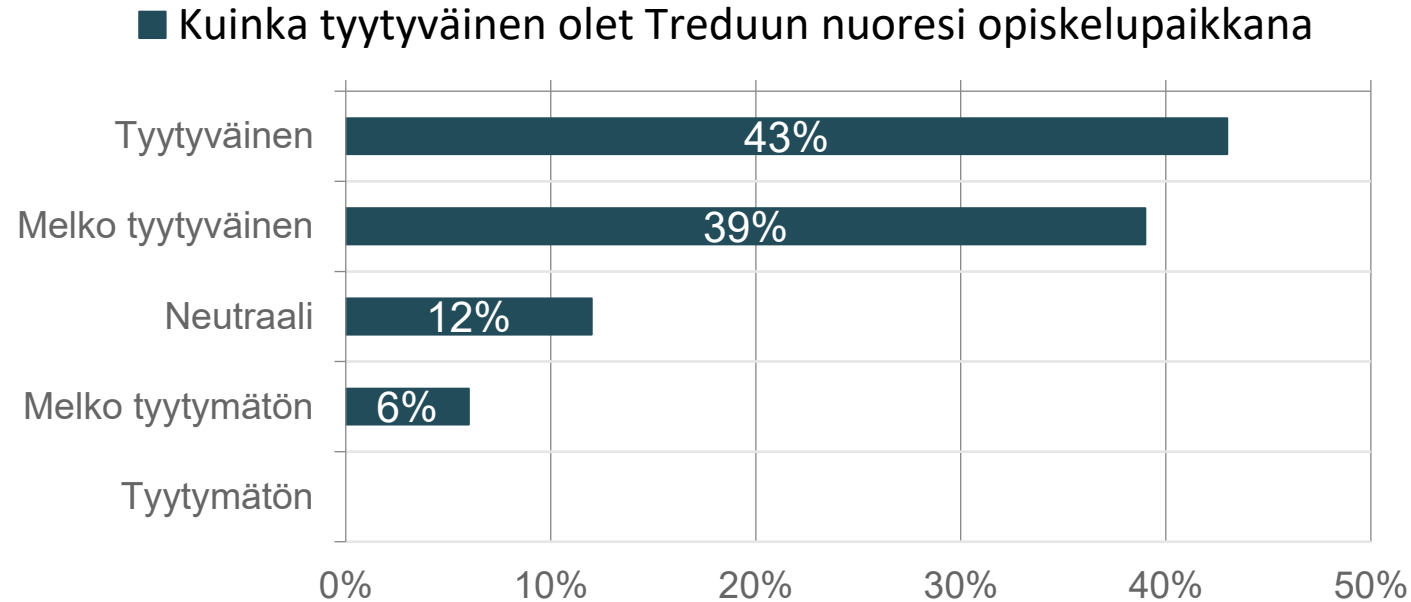
Wilman toimivuus

Wilma on toimiva väline



Suurin osa vastaajista pitää Wilmaa toimivana yhteydenpidossa ja nuoren läsnä- ja poissaolojen seurannassa. Osa vastaajista ilmoitti, että heillä on Wilman käytössä haasteita esimerkiksi opintojen seuraamisen, poissaolojen ilmoittamisen ja Wilman puhelinversion käytön osalta. Haasteet erityisesti Wilman opintojen etenemisen seurannassa ovat nousseet esiin jo aiemmissa palautteissa.

Tyytyväisyys Treduun opiskelupaikkana



Tyytyväisyys Treduun (asteikko 1-5)

v. 2023: 3.99
(418 vastaajaa)

v. 2024: 4.09
(462 vastaajaa)

v. 2025: 4.18
(268 vastaajaa)

Vastanneiden huoltajien tyytyväisyys Treduun nuoren opiskelupaikkana on hieman kasvanut vuoden 2023 kyselystä alkaen. Tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä Treduun opiskelupaikkana on 82 % (v. 2024: 79 %) vastanneista huoltajista. Melko tyytymättömien osuus on 6 % vastanneista. Tyytymättömien osuus on säilynyt miltei samana viime vuoteen verrattuna.

Huoltajien palautetta

- Palautteessa nousi esiin tärkeitä opetuksen järjestämiseen ja yhteydenpitoon liittyviä kehittämistarpeita.
- Huoltajat toivovat lisää tiedottamista ja yhteydenpitoa nuoren opintojen etenemisestä, opettajien vaihtumisesta, työssäoppimispaikoista ja jaksojen ajankohdista, mahdollisuuksista tukiopetukseen ym. käytännön opetusjärjestelyistä. Esimerkiksi koepäivät ja koealueet tulisi olla etukäteen Wilmassa nähtävillä.
- Lähiopetuksen määrää ei pidetä kaikilta osin riittävänä, opetuksen taso vaihtelee, opetusta perutaan ym.
- Nuorten toiminnasta toivottiin myös myönteistä palautetta, ei pelkästään negatiivista palautetta.
- Kaksoistutkintoa suorittavien nuorten osalta tarvittaisiin enemmän tiedottamista ja tukea esimerkiksi opintojen järjestämisen ja aikataulujen osalta. Myös nuorten opintojen ja urheilu-uran yhdistämisen osalta olisi vastausten perusteella tiedon kulussa parannettavaa.
- Tuva-koulutuksen osalta esimerkiksi arvosanojen korottaminen ei ole toteutunut toivotulla tavalla ja nuoren toiminnan ohjausta ja tukea olisi tarvittu enemmän.
- Wilmassa olevan työjärjestyksen muutoksista ei vastausten perusteella tule riittävästi ilmoituksia, vaikka opetusta peruuntuu. Osa huoltajista ja nuorista vastasi, että he eivät ole saaneet vastauksia yhteydenottoihinsa.
- Muutokset opetusjärjestelyissä aiheuttavat ylimääräisiä kuljetustarpeita huoltajille, koska koulumatkat voivat olla pitkiä ja julkista liikennettä on vähän tarjolla.
- Työssäoppimispaikkojen hakemiseen toivotaan tukea ja jatko-opiskelumahdollisuuksista tarvittaisiin enemmän tietoa.

Toimenpide-esityksiä Tredun toiminnan kehittämiseksi

Palautekyselyssä saimme positiivista palautetta opettajien ja Tredun henkilöstön toiminnasta sekä kiitosta hyvästä yhteistyöstä ja tuesta nuoren opintoihin.

Palautteen perusteella toteutettavia kehittämistoimia ovat mm.:

- Yhteisvalintatulosten jälkeen kesällä Treduun valittujen oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille lähetettävässä kirjeessä täsmennetään edelleen muun muassa Wilma-tunnusten laadintaan, Kelan opintotuen hakemiseen, opiskeluhuoltoon ja koulun alkamiseen liittyvää tietoa.
- Lukuvuoden alussa OMA-opettajat tiedottavat opiskelijoita ja huoltajia koulunkäyntiin liittyvistä asioista. Myös lukuvuoden aikana opettajien yhteydenpitoa huoltajiin lisätään erityisesti opiskelijoiden opetuksen järjestämisen ja opintojen etenemisen osalta. Oppivelvollisen tukea työssäoppimispaikkojen löytämiseksi lisätään.
- Oppivelvollisten opiskelijoiden lähiopetuksen ja ohjauksen määrään, työjärjestyksiin ja ohjattuun työskentelyyn kiinnitetään erityistä huomiota ja mahdollisista työjärjestyksen muutoksista tiedotetaan ajoissa myös huoltajia.
- Kotiväeniltojen asiasisältöjä tarkennetaan, ajankohdasta tiedotetaan ajoissa, toteutustapoja monipuolistetaan (esim. mahdollisuus etukäteiskysymyksiin ja etäosallistuminen) ja tuotetaan myös aineistoa sähköisesti. Kokeillaan kotiväeniltojen järjestämistä myös toisena lukuvuotena.
- Tredun sivuilla on ajantasaiset opiskeluhuollon kampuskohtaiset yhteystiedot sekä opiskelijoita että huoltajia varten. Opiskelijoiden tuen ja hyvinvoinnin kehittämistä jatketaan muun muassa eri hankkeiden avulla.
- Kaksoistutkintoa suorittavien opiskelijoiden osalta lisätään opiskelijoiden tukea ja tiedottamista tutkintojen käytännön toteuttamisen osalta.
- Wilman toimivuutta parannetaan.

Kiitos!