



# Huoltajapalautekysely Tredun ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille kevät 2026

Tredun opiskeluhuollon ohjausryhmän kokous 19.5.2026,  
Tredun johtoryhmän kokous 27.4.2026

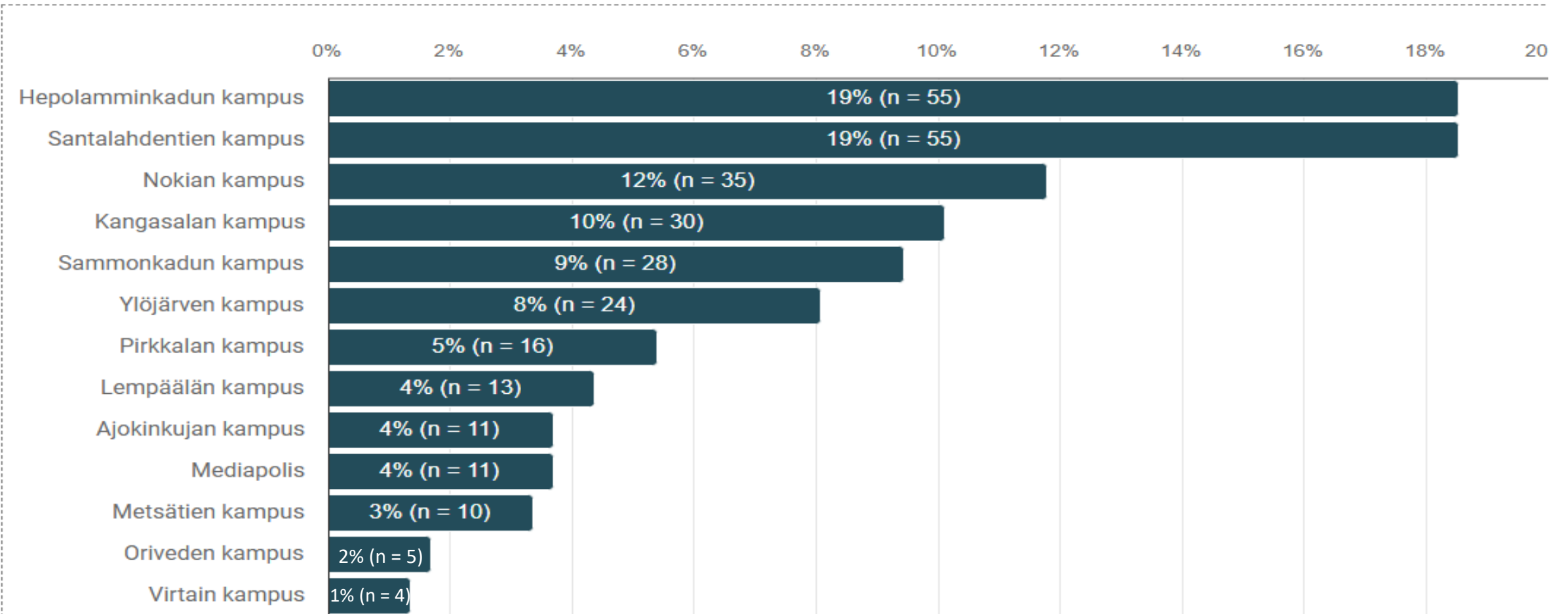
## Kyselyn tausta ja toteutus

- Koulutuksen järjestäjällä on oppivelvollisuuslakiin perustuva yhteistyövelvoite huoltajien kanssa. Osana tätä yhteistyötä toteutettiin keväällä 2023 ensimmäistä kertaa ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille suunnattu huoltajapalautekysely, joka toteutettiin maaliskuussa 2026 neljännen kerran.
- Kyselyn tavoitteena oli mitata huoltajien tyytyväisyyttä Tredun toimintaan ja kerätä palautetta toiminnan kehittämiseksi.
- Kyselyn tuottamaa tietoa hyödynnetään huoltajayhteistyön, viestinnän sekä opiskelijapalveluiden kehittämiseksi.
  
- Kyselystä tiedotettiin kaikkia ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajia Wilma-viestillä ja toimittamalla linkki Webropol-kyselyyn, jonka avulla huoltajilta kerättiin palautetta viestinnästä, opiskelijan ohjauksesta, tuesta ja hyvinvoinnista, yhteydenpidosta Tredun ja huoltajien välillä sekä yleistä palautetta Tredun toiminnasta.
- Kyselyyn vastasi **297** huoltajaa, ja siten vastaajien määrä hieman kasvoi viime vuoden kyselyyn verrattuna (lähetetty **2513** huoltajalle, vastausprosentti **11,8 %**; vuonna 2025: 268 vastaajaa, vastausprosentti 10,7 %).
- Kysely tuotti runsaasti Tredun toimintaa koskevaa palautetta, josta keskeiset huomiot on nostettu tähän tulostiivistelmään.
- Huoltajien palautekysely sisällytetään jatkossakin osaksi vuosittaista sidosryhmäpalautetta ja opiskeluhuollon omavalvontaa, jotta saamme arvokasta palautetta ja ehdotuksia toimintamme kehittämiseksi.

# Huoltajapalautekyselyn vastaajat kampuksittain, 297 vastaajaa; (v. 2025: 268 vastaajaa)

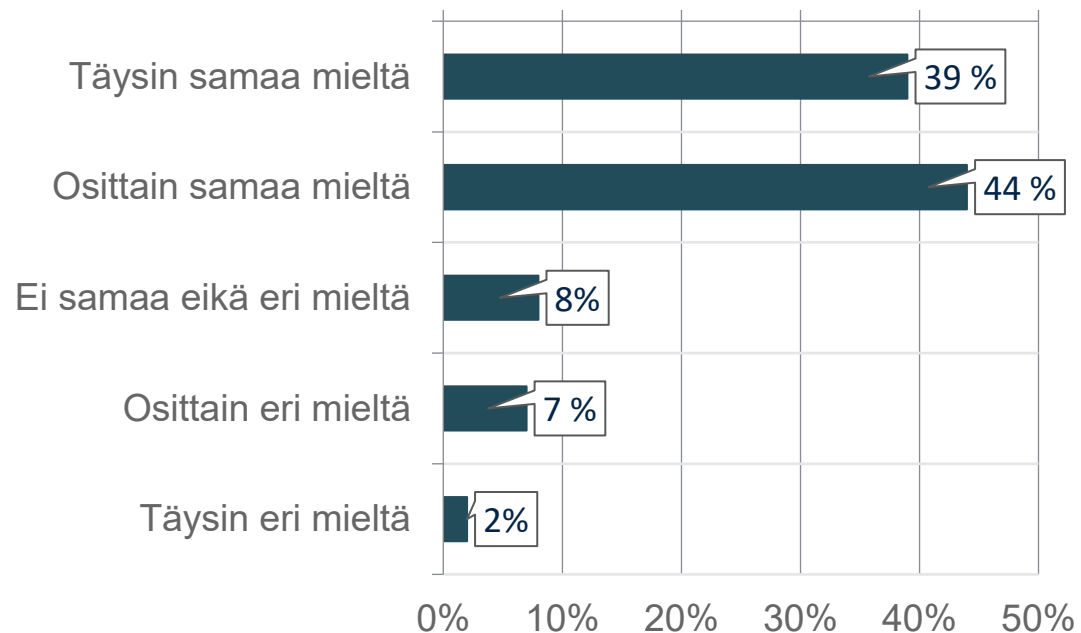
Millä Tredun kampuksella ja tutkinnossa/koulutuksessa nuoresi opiskelee? Valitse valikosta.

Vastaajien määrä: 297

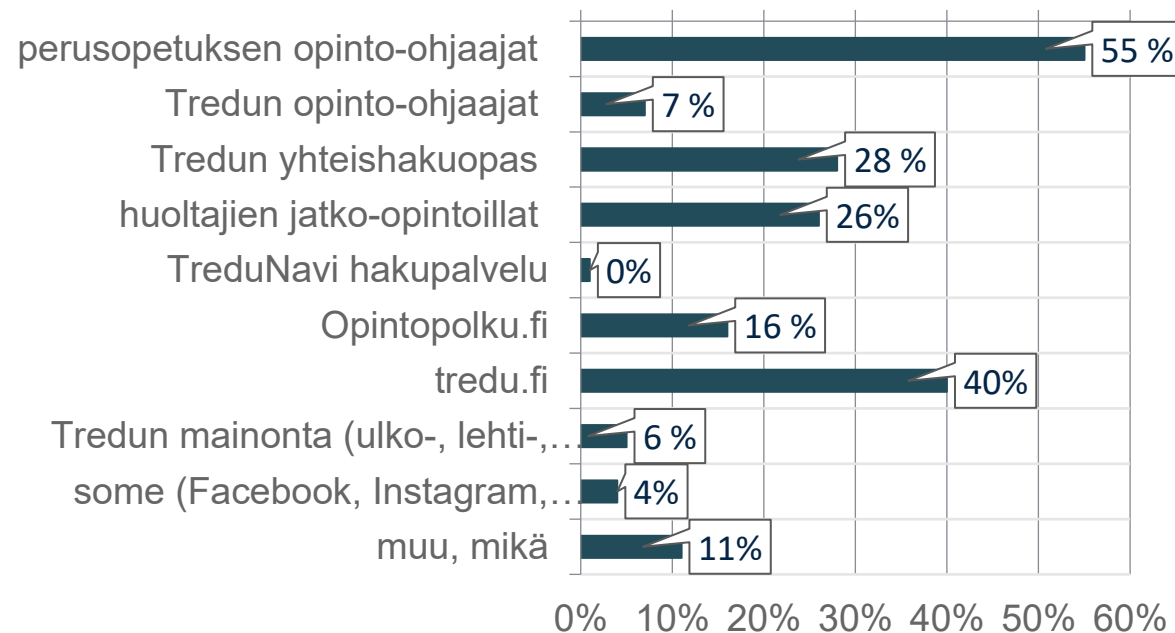


## Viestintä: tiedonsaanti opiskelumahdollisuuksista

Sain hyvin tietoa Tredun ammatillisen koulutuksen opiskelumahdollisuuksista nuoreni hakeutumisvaiheessa



Mistä sait tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista?



Huoltajista 83 % koki saaneensa hyvin tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista nuoren hakeutumisvaiheessa (V. 2025: 85 %)  
Perusopetuksen opinto-ohjaajien, huoltajien jatko-opintoiltojen ja some-kanavien osuus tiedonlähteinä on kasvanut ja vastaavasti mm. Tredun yhteishakuoppaan osuus tai käyttö tiedonlähteenä vähentynyt viime vuoteen verrattuna.

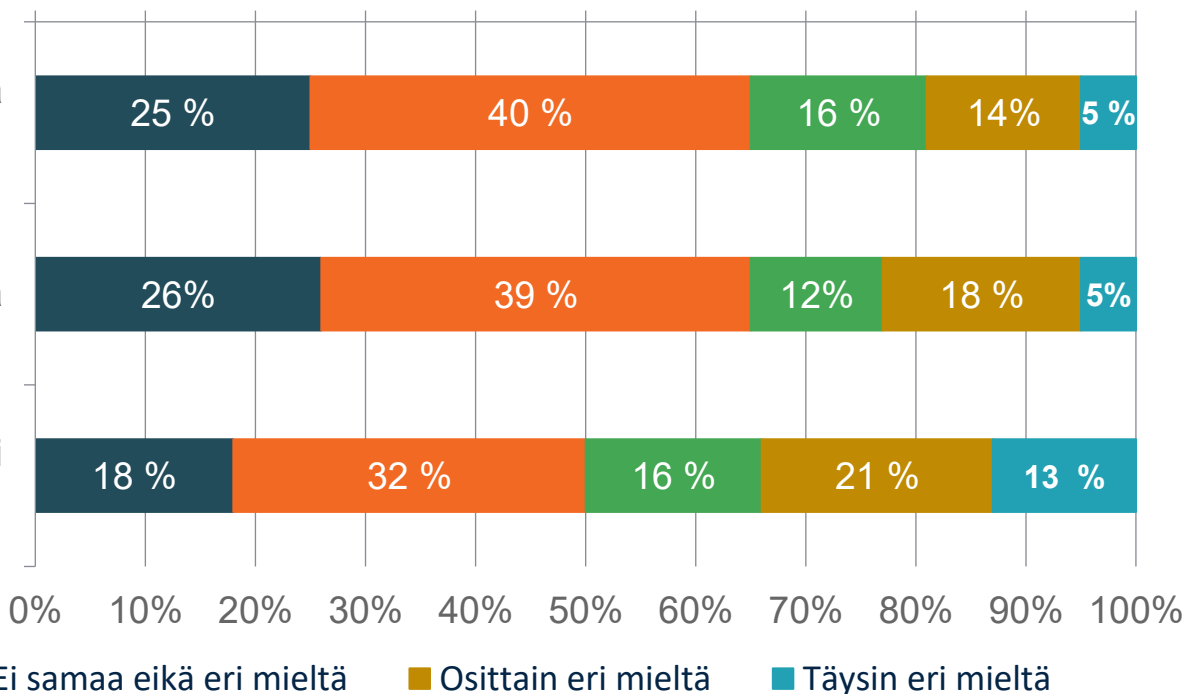
## Viestintä: tiedonsaanti palveluista

Sain hyvin tietoa nuorelleni tarjottavista

a) Tredun palveluista, kuten esimerkiksi opinto-ohjauksesta ja erityisestä tuesta

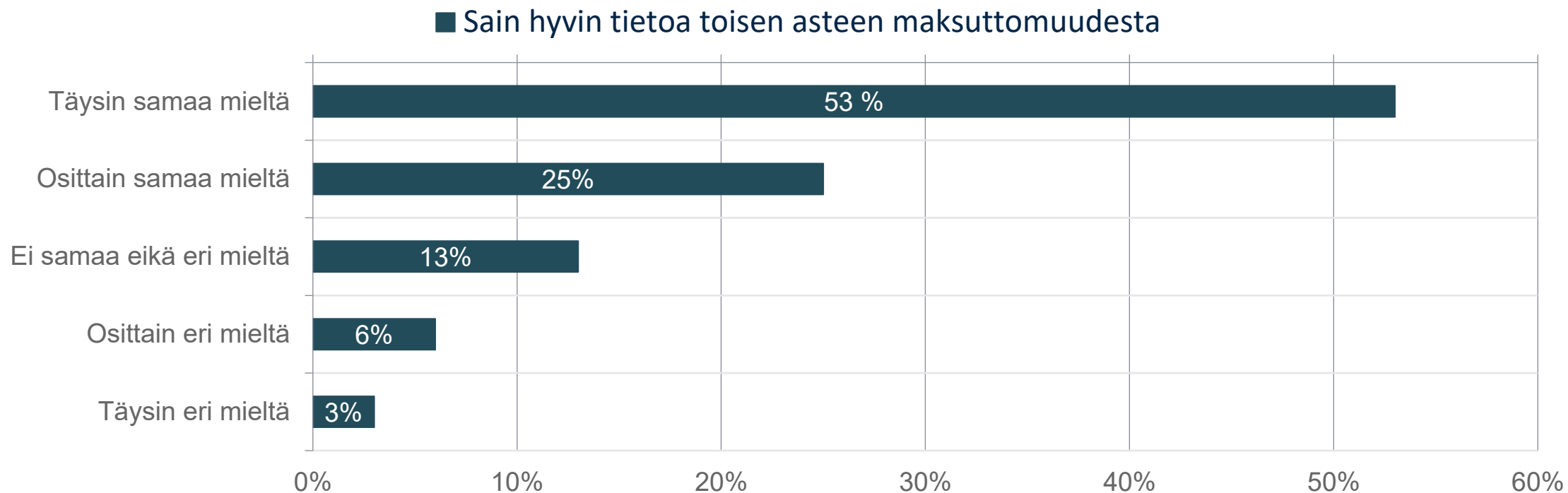
b) opiskeluhuollon palveluista, kuten esimerkiksi hyvinvointialueen järjestämästä opiskeluterveydenhuollosta sekä kuraattorin ja psykologin palveluista

c) Kelan opintoetuuksista, kuten koulumatkatuesta tai opintotuesta



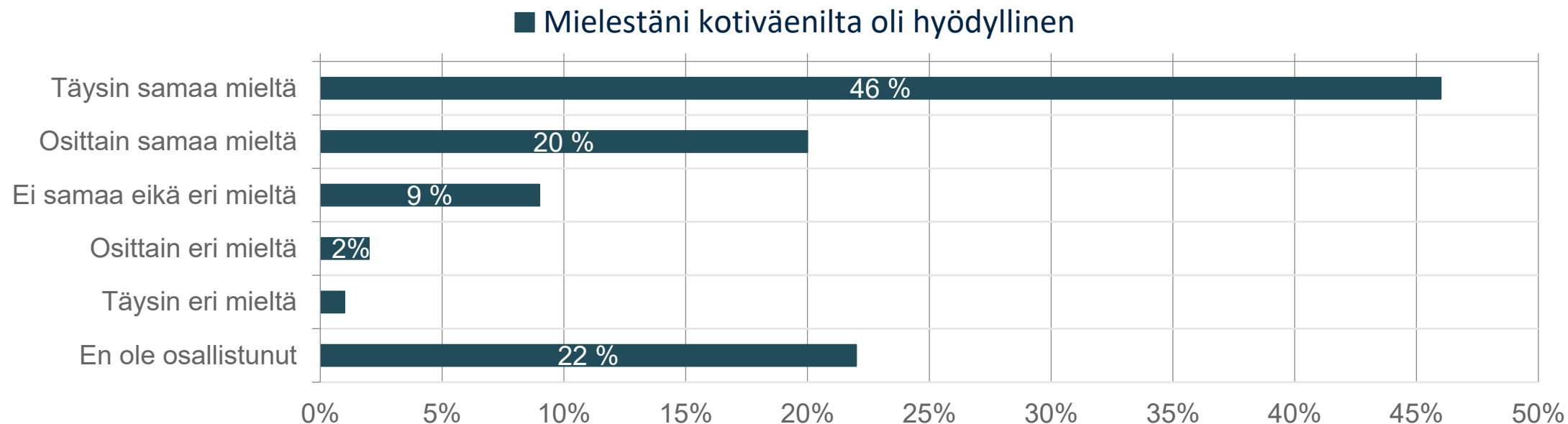
Huoltajat kokivat pääosin saaneensa hyvin tietoa nuorelle tarjottavista palveluista ja opiskeluun liittyvistä etuuksista, mutta on erittäin tärkeää edelleen kehittää tiedottamista esimerkiksi hyvinvointialueen ja Kelan kanssa yhteistyössä.

## Viestintä: tiedonsaanti toisen asteen maksuttomuudesta



Huoltajista 78 % (v. 2025: 80 %) koki pääosin saaneensa hyvin tietoa toisen asteen opiskelun maksuttomuudesta, ja on tärkeä tiedottaa jatkossakin monipuolisesti nuorelle tarjottavista palveluista ja opiskeluun liittyvistä etuuksista.

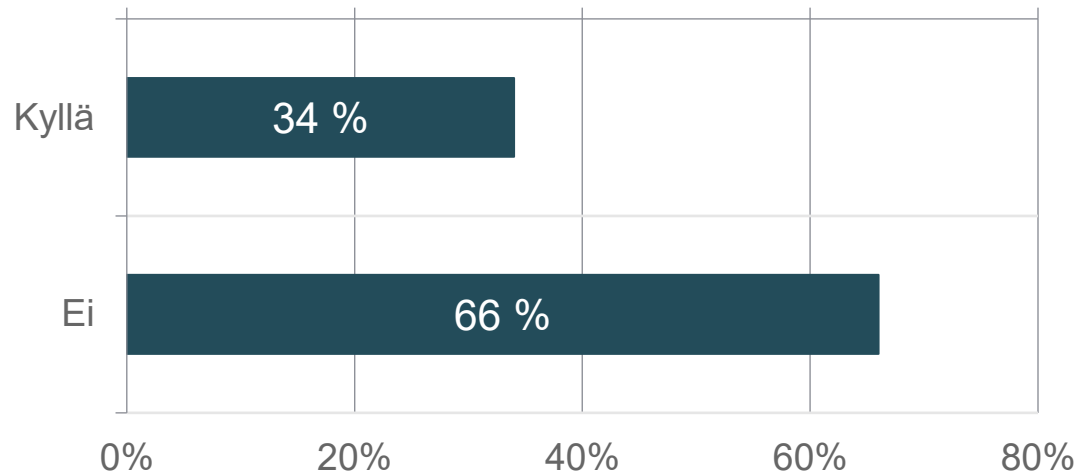
## Viestintä: kotiväenilta koskeva palaute



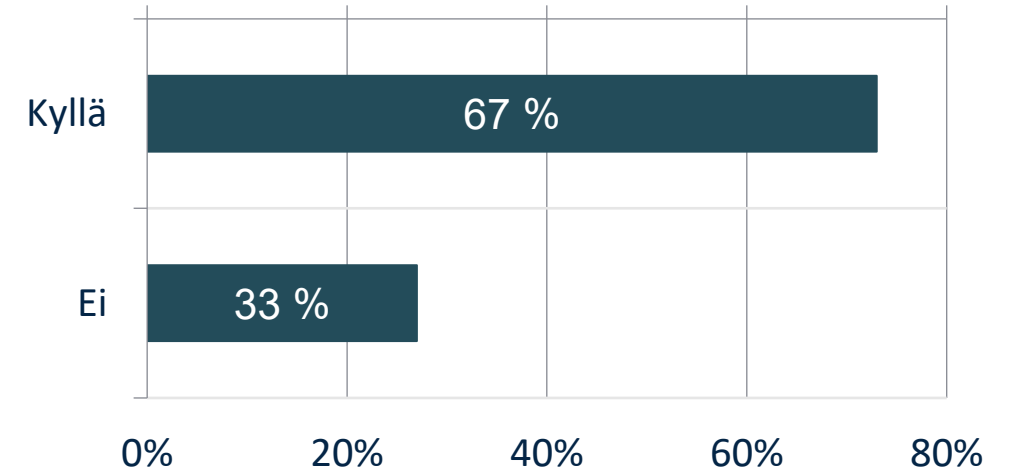
Pääosa kotiväeniltaan osallistuneista huoltajista eli 66 % (v. 2025: 68 %) koki tilaisuuden ja tutustumisen nuorten opiskeluympäristöön, omaopettajaan, muihin opettajiin ja huoltajiin hyödyllisenä. Niiden vastaajien osuus, jotka ilmoittivat etteivät olleet osallistuneet kotiväeniltaan oli hieman kasvanut edelliseen vuoteen verrattuna (v. 2025: 20%). Tilaisuuden sisällön suhteen palautteissa esitettiin mm., että kerrottaisiin erityisesti ryhmäkohtaista tietoa opiskelun käytännöistä, opetuksen/oppimisen tuesta, yto-aineiden opiskelusta, työelämässä oppimisesta ja valinnaisista opinnoista. Toivottiin myös tietoa opiskeluhuoltopalveluista sekä mahdollisuutta esittää kysymyksiä ja aikaa keskustelulle sekä omaa kampuskohtaista kaksoistutkinnon suorittajille suunnattua tilaisuutta. Lisäksi toivottiin mm. etäosallistumismahdollisuutta ja että kotiväenilta järjestettäisiin myös toisena lukuvuotena.

## Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: huoltajien osallistuminen nuorta koskevaan päätöksentekoon

■ Olen osallistunut nuoreni henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) laadintaan?



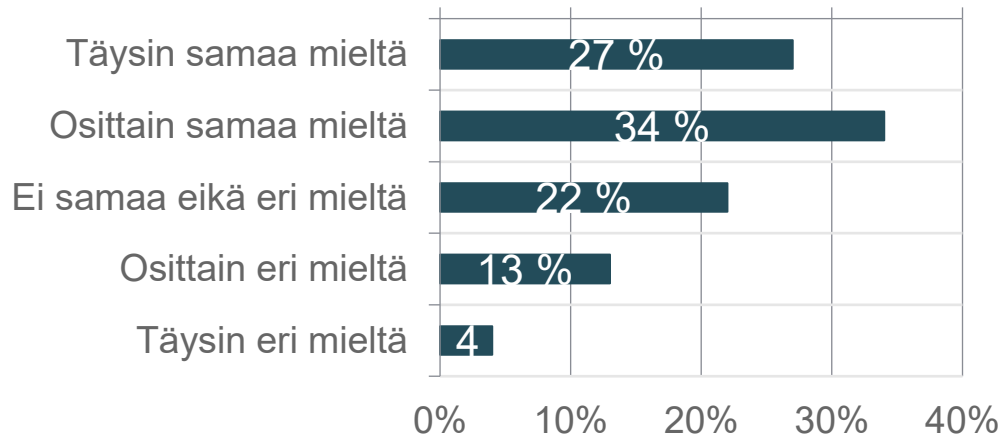
■ Minua on kuultu ennen nuorelleni tehtyä erityisen tuen päätöstä



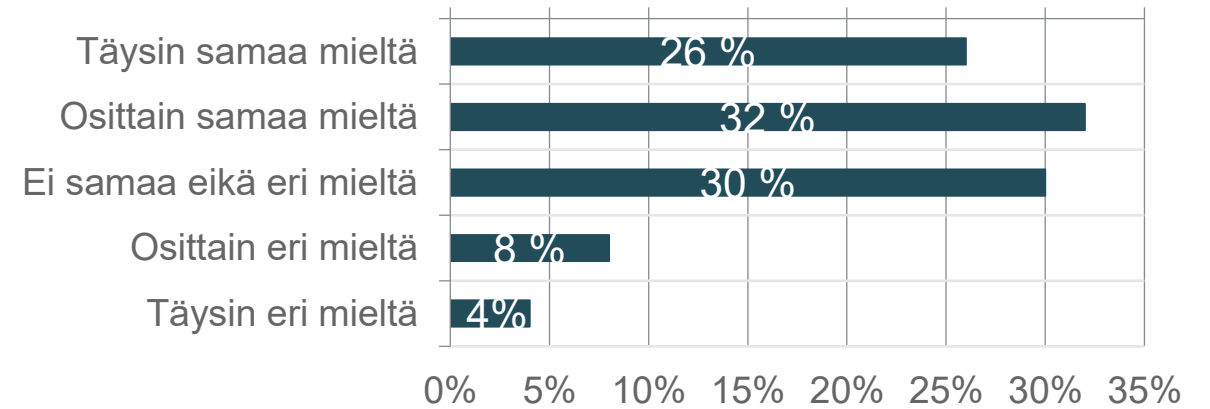
Valtaosa vastaajista eli 66 % (v.2025: 70 %) ei ollut osallistunut nuoren henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman HOKSin laadintaan, koska eivät tieneet osallistumismahdollisuudesta, eivät olleet kokeneet tarvetta osallistua tai nuori on halunnut toimia asiassa itsenäisesti. Kysymykseen lisätietoja antaneesta 147 vastaajasta 69 % ei tiennyt osallistumismahdollisuudesta. Huoltajien kuuleminen ennen nuorelle tehtyä erityisen tuen päätöstä toteutui 67 %:n osalta 87:stä kysymykseen vastanneista huoltajista. Vuonna 2025 kuuleminen oli toteutunut 73 %:n osalta vastanneista ja tältä osin on selkeää vähentymistä edelliseen vuoteen verrattuna.

# Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: nuoren tukeminen

■ Nuoreni saa Tredussa tukea ja ohjausta opinnoissaan

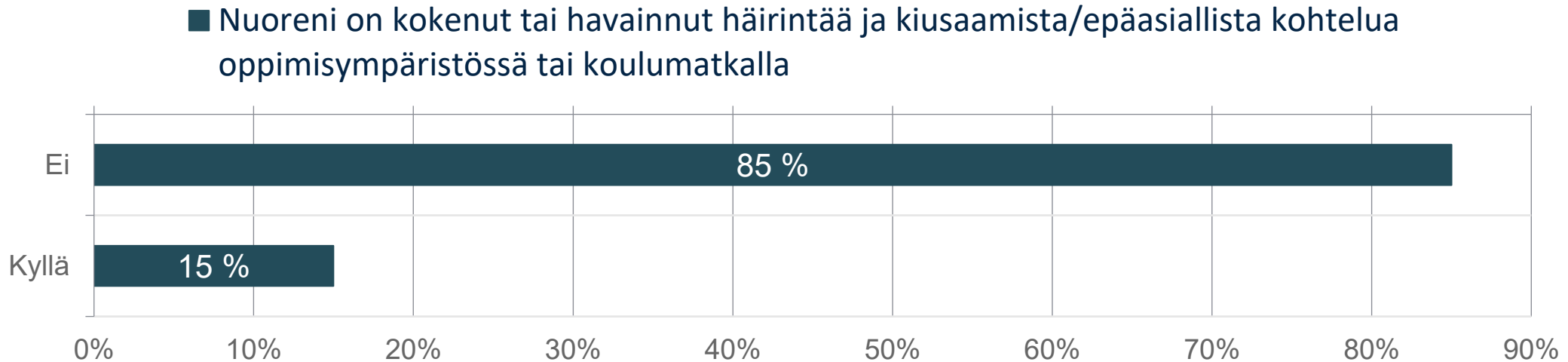


■ Nuoreni hyvinvointia tuetaan Tredussa hänen opintojensa aikana



Vastanneista huoltajista valtaosa eli 61 % koki nuoren saavan tukea ja ohjausta opinnoissaan, mutta osuus on laskenut viime vuoteen verrattuna (2025: 66 %). Eri mieltä oli 17 % vastaajista (v. 2025: 16 %). 58 % vastaajista oli täysin tai osittain samaa mieltä, että nuoren hyvinvointia tuetaan Tredussa opintojen aikana, ja osuus on laskenut viime vuoteen verrattuna (2025: 67 %). Eri mieltä oli 12 % (v. 2025: 11 %) vastaajista.

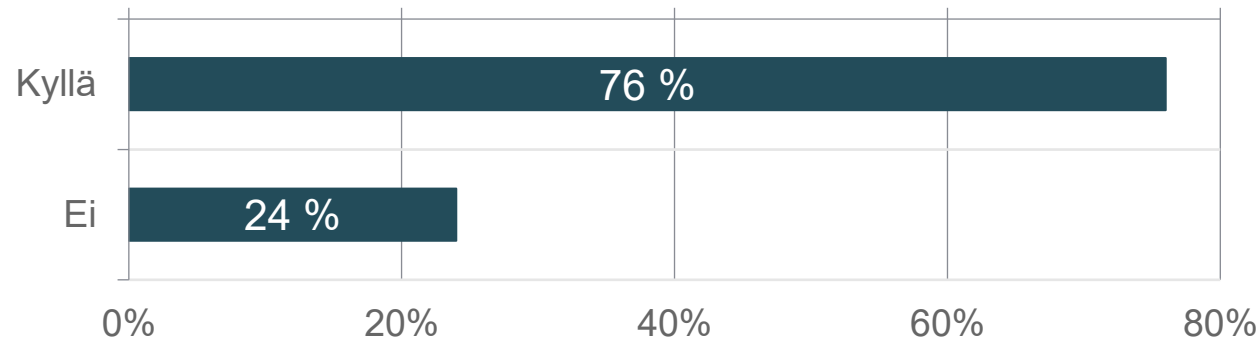
## Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: häirinnän, kiusaamisen tai epäasiallisen kohtelun kokemukset



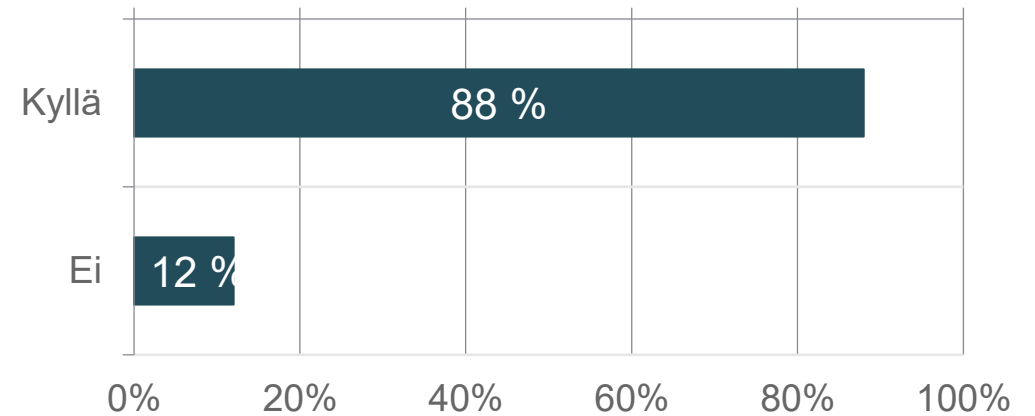
Vastanneista 15 % (43 myönteistä vastausta kysymykseen) ilmoitti nuoren kokeneen tai havainneen häirintää, kiusaamista tai epäasiallista kohtelua. Myönteisesti vastanneiden osuus ja määrä on hieman laskenut viime vuoteen verrattuna (2025: 18 % ja 46 myönteistä vastausta). Vastausten perusteella Tredussa puututaan havaittuun ja ilmoitettuun kiusaamiseen, ja puuttumisen jälkeen havaitut ja koetut epäkohdat ovat pääsääntöisesti poistuneet. Osa vastaajista koki, että häirintään ei ole puututtu riittävästi.

## Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

- Nuoreni OMA-opettaja tai nuortani ohjaavat henkilöt (kuten opettajat, opinto-ohjaaja, ammatillinen ohjaaja tai erityisopettaja) ovat olleet tarvittaessa yhteydessä nuortani koskevista asioista

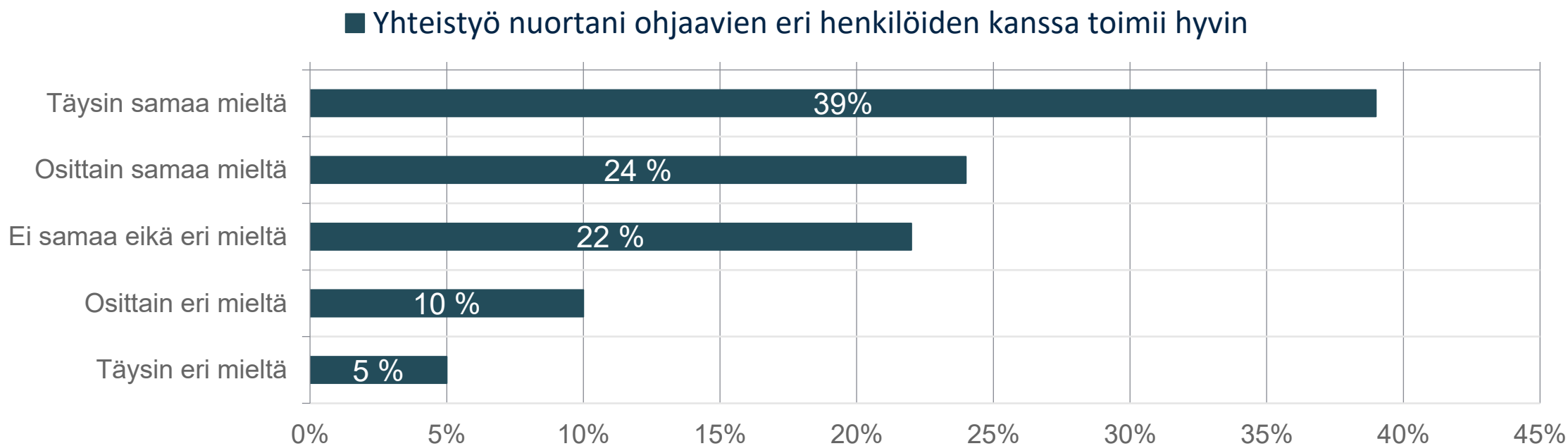


- Olen tarvittaessa tavoittanut nuoreni OMA-opettajan tai nuortani ohjaavat henkilöt Tredusta



Huoltajien myönteinen kokemus yhteydenpidosta ja tavoitettavuudesta nuoren omaopettajaan ja nuorta ohjaaviin henkilöihin laski hieman tässä kyselyssä viime vuoteen verrattuna. Vastaajista 76 % (2025: 80 %) vastasi, että omaopettaja tai nuorta ohjaavat henkilöt ovat olleet tarvittaessa yhteydessä. Vastaajista 88 % (2025: 91 %) vastasi, että on tarvittaessa tavoittanut nuorensa omaopettajan tai nuorta ohjaavat henkilöt Tredusta. Avoimessa palautteessa huoltajat toivoivat yhteydenpidon lisäämistä erityisesti opettajien kanssa sekä aktiivista tiedottamista nuoren opintoja koskevista asioista kuten opintojen etenemisestä, arviointien tuloksista ja työjärjestyksen muutoksista.

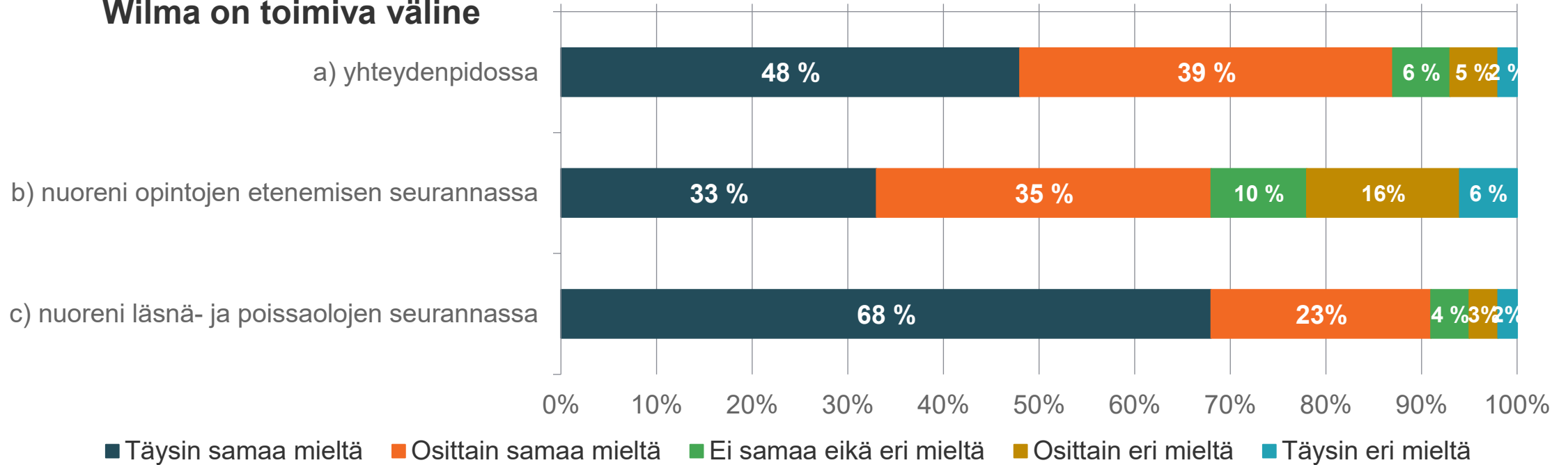
## Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä



Kokemus yhteistyön toimivuudesta huoltajien ja nuorta ohjaavien henkilöiden välillä on myönteinen 63 %:lla ja myönteisten vastausten osalta on selkeää laskua viime vuoteen verrattuna (v. 2025: 71 %). Vastanneista huoltajista täysin tai osittain eri mieltä on 15 % ja osuus on kasvanut viime vuodesta (2025: 12 %).

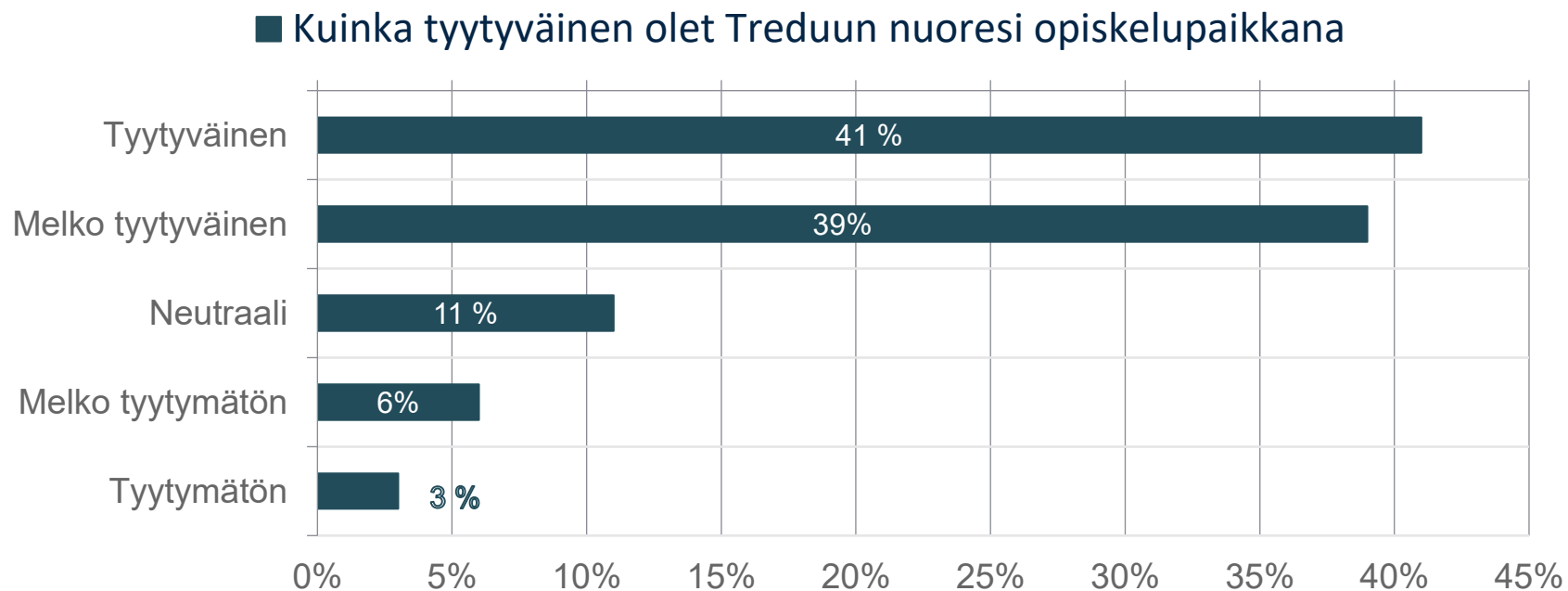
# Wilman toimivuus

## Wilma on toimiva väline



Suurin osa vastaajista pitää Wilmaa toimivana yhteydenpidossa ja nuoren läsnä- ja poissaolojen seurannassa. Osa vastaajista ilmoitti, että heillä on Wilman käytössä haasteita esimerkiksi opintojen etenemisen seuraamisen ja poissaolojen ilmoittamisen osalta. Haasteet erityisesti Wilman opintojen etenemisen seurannassa ovat nousseet esiin jo aiemmissa palautteissa.

## Tyytyväisyys Treduun opiskelupaikkana



### Tyytyväisyys Treduun (asteikko 1-5)

v. 2023: 3.99

(418 vastaajaa)

v. 2024: 4.09

(462 vastaajaa)

v. 2025: 4.18

(268 vastaajaa)

V. 2026: 4.08

(297 vastaajaa)

Vastanneiden huoltajien tyytyväisyys Treduun nuoren opiskelupaikkana on hieman laskenut vuoden 2025 kyselyyn verrattuna. Tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä Treduun opiskelupaikkana on 80 % (v. 2025: 82 %) vastanneista huoltajista. Tyytymättömien osuus vastaajista on 9 % ja osuus on kasvanut viime vuoteen verrattuna (2025: 6 %).

# Huoltajien palautteita

Teemoittain



# 1. Tiedottaminen ja yhteydenpito huoltajiin

## Keskeinen ja toistuvien teema

- Huoltajat toivovat selvästi lisää ja säännöllisempää tiedottamista nuoren:
  - opintojen etenemisestä
  - opettajien ja omaopettajan vaihtumisista
  - jaksojen ajankohdista ja muutoksista
  - työssäoppimisjaksoista
  - tukiopetuksen mahdollisuuksista
- Merkittävä osa huoltajista (n. **50 vastausta**) kokee, että:
  - omaopettajalta ei ole käytännössä lainkaan yhteydenpitoa tai yhteydenpito ei ole toimivaa tai säännöllistä
- Osa huoltajista ei tiedä, kuka nuoren omaopettaja on.
- Wilma-viesteihin ei vastata tai vastaukset tulevat hitaasti.
- Huoltajat kaipaavat
  - ohjeistusta siitä, miten nuoren opintojen etenemistä voi seurata Wilmassa
  - tietoa koepäivistä ja koealueista etukäteen



## 2. Opetuksen määrä, toteutuminen ja aikataulut

### Laajasti huolta herättävä kokonaisuus

- Useat huoltajien palautteet (n. **25 vastausta**) koskivat:
  - opetuksen vähäistä määrää
  - lyhyitä koulupäiviä
  - oppituntien ja opetuksen peruuntumisia
- Wilmassa olevista työjärjestyksen muutoksista ei ilmoiteta huoltajille, vaikka opetusta peruuntuu.
- Opetusjärjestelyihin tehdyt muutokset aiheuttavat huoltajille ylimääräisiä kuljetustarpeita erityisesti pitkien välimatkojen ja heikon joukkoliikenteen vuoksi.



### 3. Opetuksen laatu, oppimisympäristö ja henkilöstön toiminta

#### Kehittämiskohteita ja kriittisiä huomioita

- Huoltajien palautteessa nousi esiin:
  - tukiopetuksen vähäisyys tai puuttuminen (**6 vastausta**)
  - tarve opetuksen tason ja laadun nostamiseen
  - opetuslaitteiden ja välineistön ajantasaistamiseen (**5 vastausta**)
  - opettajien aliarvioiva tai epäkohtelias käytös opiskelijoita kohtaan
  - opettajien motivaation puute (**7 vastausta**)
- Opetusmateriaalien saatavuuden parantamista pidetään tärkeänä, jotta kotona voi kerrata opittua.



## 4. Erityiskokonaisuuksia koskeva palaute

- **YTO-aineiden** osalta huoltajat toivat esiin:
  - opettajien heikon yhteydenpidon huoltajiin
  - opetuksen vähäisyyden nuoren jatko-opintoja ajatellen
- **Valinnaisia opintoja** koskevassa palautteessa korostui:
  - epäselvä tiedottaminen valinnoista
  - epäselvyydet opintojen järjestämisessä
- **Kaksoistutkintoa suorittavien** osalta huoltajat toivovat:
  - enemmän tiedottamista ja ohjausta opintojen kokonaisuuden hallintaan
  - selkeyttä aikatauluihin
  - ammatillinen opetus on osin päällekkäin lukiopäivien kanssa
- **TUVA-koulutuksen** osalta palautteet olivat osin kriittisiä:
  - arvosanojen korottaminen rajattu vain yhteen luku- ja yhteen taitoaineeseen
  - opetus ei ole toteutunut toivotulla tavalla
  - nuori olisi tarvinnut enemmän ohjausta ja tukeaTUVA-koulutuksesta saatiin myös jonkin verran myönteistä palautetta.





- **Työssäoppimisen** osalta huoltajat kaipaavat:
  - enemmän tukea työssäoppimispaikkojen hakemiseen
  - tietoa käytännön asioista, kuten ruokailujen järjestämisestä

Palautteissa mainittiin myös, että työssäoppimisjaksoja on siirretty seuraavalle lukukaudelle.

- **Kansainvälisyys ja jatko-opinnoista**
  - Ulkomaanvaihtoista ja jatko-opiskelumahdollisuuksista toivotaan selvästi enemmän tietoa.
- **Oppivelvollisuus, tuki ja menettelytavat**, huoltajat toivovat:
  - selkeämpää tiedonkulkua oppivelvollisen oppimisen tuesta
  - avoimempaa tietoa siitä, millä perusteilla nuori katsotaan eronneeksi tai erotetaan oppilaitoksesta



## 5. Positiivinen palaute

### Myönteisiä kokemuksia mukana

- Palautteissa nousi esiin myös:
  - positiivisia kokemuksia opetuksesta
  - kiitosta opettajista ja muusta henkilöstöstä
- Näitä myönteisiä mainintoja oli yhteensä noin **15 vastausta**.

**tredu**

TAMPEREEN SEUDUN AMMATTIOPISTO

**Toimenpide-esityksiä Tredun toiminnan  
kehittämiseksi huoltajien palautteiden  
perusteella**



- Tredun oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille julkaistaan Tredun verkkosivuilla tiedotteita, joissa kerrotaan mm. Wilma-tunnusten laadintaan, Kelan opintotuen hakuun, opiskeluhuoltoon ja koulun alkamiseen liittyvää tietoa.
- Omaopettajien yhteydenpitoa lisätään lukuvuoden alussa sekä lukuvuoden aikana opiskelijoiden opetuksen järjestämisen ja opintojen etenemisen osalta.
- Oppivelvollisten opiskelijoiden lähiopetuksen ja ohjauksen määrään, työjärjestyksiin ja ohjattuun työskentelyyn kiinnitetään huomiota. Mahdollisista työjärjestyksen muutoksista tiedotetaan ajoissa opiskelijoita sekä huoltajia.
- Huoltajille tiedotetaan mahdollisuudesta osallistua nuorensa HOKSin laadintaan ja päivittämiseen.
- Oppivelvollisten opiskelijoiden tukea työssäoppimispaikkojen löytämiseksi lisätään (mm. ohjauskeskustelut, ennakoiva tiedottaminen huoltajille).
- Kotiväeniltojen sisältöjä tarkennetaan ja toteutustapoja monipuolistetaan (esim. etäosallistuminen, kaksoistutkinnon suorittajien kotiväenillat)



- Wilman toimivuutta parannetaan huoltajien palautteiden perusteella edelleen.
- Tuva-koulutuksen opiskelijoiden tosiasiallinen mahdollisuus suorittaa koulutuksen osia omien tavoitteidensa ja tarpeidensa mukaisesti huomioidaan.
- Valinnaisten opintojen järjestämisen osalta lisätään tiedottamista sekä opiskelijoille että huoltajille.
- YTO-opettajien yhteydenpitoa opiskelijoihin sekä huoltajiin lisätään.
- Kaksoistutkintoa suorittavien opiskelijoiden tukea ja tiedottamista lisätään opetuksen toteuttamisen osalta. Lisäksi huolehditaan opiskelijoiden mahdollisuudesta osallistua sekä lukio-opintoihin että ammatillisiin opintoihin.
- Ulkomaille suuntautuvista opiskelijavaihdoista ja jatko-opiskelumahdollisuuksista tiedotetaan nykyistä aktiivisemmin.



*Kiitos!*



# tredu

TAMPEREEN SEUDUN AMMATTIOPISTO

**tredu.fi**

**Instagram:** [treduofficial](#)

**Facebook:** [treduofficial](#)

**Tiktok:** [@treduamis](#)

**Linkedin:** [tredu-tampereen-seudun-ammattiopisto](#)

**YouTube:** [@tampereenseudunammattiopis7370](#)

Tampere

Kangasala

Lempäälä

Nokia

Orivesi

Pirkkala

Virrat

Ylöjärvi